**BUREAU VERITAS**
**Certification**

# HERA S.p.A.

Viale Carlo Berti Pichat, 2/4 – 40127 BOLOGNA (BO)

Certificato multisito. Il sistema di gestione oggetto del presente certificato non prevede esclusioni ed è adottato su tutti gli impianti e i siti gestiti dalla organizzazione; in allegato le sedi principali.

*Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente*

*Norma*

## ISO 37001:2016

*Campo di applicazione*

Erogazione dei processi di governo e pianificazione, direzionali, di supporto e coordinamento per la progettazione, la costruzione e la gestione integrata delle risorse idriche, energetiche, del trattamento rifiuti e dei servizi ambientali. Gestione integrata delle risorse idriche: captazione, trattamento, distribuzione e vendita di acqua potabile tramite progettazione, costruzione, conduzione e manutenzione di reti ed impianti. Raccolta e trattamento di acque reflue tramite progettazione, costruzione, conduzione e manutenzione di reti ed impianti di trattamento acque reflue e di impianti smaltimento di rifiuti speciali non pericolosi. Gestione integrata delle risorse energetiche: erogazione del servizio di produzione, distribuzione e vendita calore tramite progettazione, costruzione, conduzione e manutenzione di impianti termici, impianti di condizionamento, impianti di produzione energia elettrica e calore, reti di trasporto calore, servizi energia. Gestione integrata dei servizi ambientali: progettazione e gestione di sistemi di raccolta (inclusi centri di raccolta) e trasporto di rifiuti solidi urbani, assimilabili agli urbani, pericolosi e non pericolosi; pulizia ed igiene del suolo pubblico. Progettazione, costruzione, gestione e conduzione di impianti per il recupero, il riciclaggio, il trattamento dei rifiuti urbani, assimilabili agli urbani, pericolosi e non pericolosi. Servizi di intermediazione e gestione rifiuti conto terzi. Progettazione, sviluppo, assistenza ed erogazione di servizi in ambito IT.

Settore/i EA di attività: **25, 27, 28, 33, 34, 35, 39**

| | |
|---|---|
| Data della certificazione originale: | **10 ottobre 2019** |
| Data scadenza precedente ciclo di certificazione: | **09 ottobre 2022** |
| Data dell'Audit di certificazione / rinnovo: | **22 luglio 2022** |
| Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: | **29 luglio 2022** |

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **09 ottobre 2025**

**N° Certificato - Revisione:**

**IT317037 - 1** del: **29 luglio 2022**

***GIORGIO LANZAFAME – Local Technical Manager***

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC mutual Recognition Agreements

*Indirizzo dell'organismo di certificazione:*
*Bureau Veritas Italia SpA Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia*
Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.
Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito www.bureauveritas.it

**BUREAU VERITAS**
**Certification**

*Allegato al Certificato di Conformità*
*N° IT317037-1*

# HERA S.p.A.

Viale Carlo Berti Pichat, 2/4 – 40127 BOLOGNA (BO)

*Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente*

*Norma*

# ISO 37001:2016

*Siti oggetto di certificazione*

| Sito | Indirizzo |
|---|---|
| Sede Legale e Direzionale | Viale Carlo Berti Pichat, 2/4 - 40127 BOLOGNA (BO) |
| Sede Ravenna | Via Romea Nord, 180/181 - 48122 RAVENNA (RA) |
| Sede Ferrara | Via Cesare Diana, 40 - 44044 CASSANA (FE) |
| Sede Imola | Via Casalegno, 1 - 40026 IMOLA (BO) |
| Sede Modena | Via Razzaboni, 80 - 41122 MODENA (MO) |
| Sede Granarolo dell'Emilia | Via del Frullo, 5 - 40057 GRANAROLO DELL'EMILIA (BO) |
| Sede Faenza | Via Boaria, 46 - 48018 FAENZA (RA) |
| Sede Cesena | Via Spinelli, 60 - 47023 CESENA (FC) |
| Sede Rimini | Via del Terrapieno, 25 - 47900 RIMINI (RN) |
| Sede Forlì | Via Balzella, 24/B - 47122 FORLI' (FC) |
| Sede Bologna | Via Cristina Campo, 15 - 40127 BOLOGNA (BO) |

Rev. **1** Data: **29 luglio 2022**

***GIORGIO LANZAFAME – Local Technical Manager***

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC mutual Recognition Agreements

*Indirizzo dell'organismo di certificazione:*
*Bureau Veritas Italia SpA Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia*
Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione. Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito www.bureauveritas.it