



# **Electronic auctions**

## **Manual for the conduct of auctions - Supplier**

Bologna, May 2023

CHP. 1

CHP. 2

CHP. 3

CHP. 4

CHP. 5



# Table of Contents

- **Chapter 1**

*Guide to conducting an Auction in English* p. 3

**CAP. 1**

- **Chapter 2**

*Guide to conducting a Multilot Auction in English* p. 13

**CAP. 2**



## CHAPTER 1

# Guide to conducting an Auction in English

# Access

Once you have logged into Hera\_Pro, click on “Auctions” within the Sourcing section to view the list of current Auctions you are invited to participate in

The screenshot displays the Hera\_Pro dashboard. At the top left, the HERA logo is followed by the text "16:44 Central European Time DST". At the top right, it says "Benvenuto Mario Rossi" with a user profile icon. Below the header, the main content area is divided into several sections:

- Cruscotto** (Dashboard): Includes a "Configurazione" link.
- Sourcing**: Contains a list of options: "Tender", "RdI", "RdO", "Aste" (circled in red with a red arrow pointing to it), and "Opportunità Pubblicate".
- Mia Azienda** (My Company): Includes "Profilo Azienda", "Mie Categorie", "Valutazioni", "Scorecard", and "Azioni di Sviluppo".
- Gestione Documentale** (Document Management): Includes "Aree di Collaborazione".
- Gestione Utenti** (User Management): Includes "Gestisci Utenti".

A search bar on the right side of the dashboard contains the placeholder text "Digita per cercare nel menu".

# Display Auction

HERA 21:23 Central European Time DST Benvenuto Filippo Filippi

Aste Monitor Asta

Mie Aste

Tutte le Aste

Visualizzazione risultati 1 - 6 di 6 Visualizza: 50

	CODICE	MONITOR	TITOLO	CODICE TENDER	RAGIONE SOCIALE	FORMATO	DATA D'INIZIO ↓	DATA FINE	STATO
1	A23_23		Test Asta	T23_167	Gruppo Hera	Inglese	26/04/2023 21:23	26/04/2023 21:35	In corso
2	A23_18		Asta 19/04 1	T23_120	Gruppo Hera	Inglese	19/04/2023 10:47	19/04/2023 10:59	Aggiudicata
3	A23_11		Asta ML Test	T23_73	Gruppo Hera	Inglese Multilotto	15/04/2023 16:06	15/04/2023 16:45	Aggiudicata
4	A23_5		Asta Test 1	T23_30	Gruppo Hera	Inglese	07/04/2023 16:50	07/04/2023 17:40	Aggiudicata
5	A23_7		Asta Prova 2	T23_19	Gruppo Hera	Inglese	07/04/2023 15:16	07/04/2023 15:26	Aggiudicata
6	A23_6		Asta Prova 1	T23_19	Gruppo Hera	Inglese	07/04/2023 11:19	17/04/2024 00:00	In corso

Under "My Auctions" you can view a list of all the Auctions to which you have been invited, current and past; you can then select the row corresponding to the Auction in question

# Auction Homepage

The screenshot displays the auction homepage for 'Asta : A23\_23 - Test Asta'. The page is in Italian and shows the following details:

- Header:** HERA logo, '21:24 Central European Time DST', and 'Benvenuto Filippo Filippi'.
- Breadcrumbs:** ← Asta : A23\_23 - Test Asta (In corso) [Monitor Asta]
- Navigation:** Dettagli Asta (selected), Messaggi (Non Letti 0), Configurazione, Allegati Buyer (0), Utenti Associati.
- Section: Dati Generali**
  - Codice:** A23\_23
  - Formato:** Inglese
  - Titolo:** Test Asta
  - Data d'Inizio:** 26/04/2023 21:23
  - Data Fine:** 26/04/2023 21:35
  - Asta Reale:** Evento Negoziale
  - Categorie:** MRIE0044 - S ELETTRICITA' - MANUT. IMPIANTI INDUSTRIALI
- Section: Configurazione Struttura Offerte**
  - Asta inversa:** Le Offerte sono presentate con valore in ordine decrescente
  - Configurazione Offerte: Importo Totale Asta:** In un'Asta con Importo Totale gli offerenti devono inserire un Importo Totale
  - Valuta:** (partially visible)

Within the Auction Homepage you can view:

- Details, information and rules set by the Buyer during configuration;
- Possible Auction Attachments;
- Users Associated with the Procedure

# Auction Homepage

If the option is enabled by the Buyer, an Area is available to create messages, view received messages, drafts, and those sent directly to Hera

The screenshot displays the HERA Auction Homepage interface. At the top left, there is a home icon and the HERA logo with the text '21:38 Central European Time DST'. On the top right, it says 'Benvenuto Luca Luchini' with a user profile icon. Below this, there is a navigation bar with a back arrow, the text 'Asta : A23\_18 - Asta 19/04 1', and a green dot indicating 'Aggiudicata'. A 'Monitor Asta' button is highlighted with a red box in the top right corner. Below the navigation bar, there are tabs for 'Dettagli Asta', 'Storico Offerte', and 'Messaggi (Non Letti 0)'. Underneath, there are sub-tabs for 'Crea Messaggio', 'Messaggi Ricevuti', 'Messaggi Inviati' (which is selected and underlined), and 'Bozza Dei Messaggi'. The main content area shows 'Messaggi Inviati' with a search filter input field containing the text 'Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)'. On the right side of this section, there is a 'Crea' button highlighted with a red box. A vertical sidebar on the left contains icons for home, calendar, mail, people, and documents.

At this point, click on “Auction Monitor” in the upper right corner to enter the area and place your bid

# Auction Monitor

The screenshot shows the 'MONITOR ASTA' interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the title 'MONITOR ASTA'. Below this, a green timer shows '00:02:28' and the text 'Test Asta'. The main area is divided into several sections:

- Table Header:** Includes 'Codice', 'Migliore Offerta', 'Ultima Offerta', and 'Posizio...'. The 'Codice' column contains 'A23\_23'.
- Price and Bid Section:** Shows 'EUR 5.000' and an 'INSERISCI' button. An annotation points to this area: 'View Base Price; enter your bid and click "Enter"'. An arrow also points from the 'Time remaining to closing' annotation to the timer.
- Summary of basic information:** A box containing:
  - Prezzo Base: 5.000 EUR
  - Offerta Minima Decremento: 100 EUR
  - Modalità di svolgimento Asta: Inversa
  - Regole per Offrire: Devi migliorare la Migliore Offerta con un Miglioramento minimoAn annotation points to this box: 'Summary of basic information'.
- Mia Offerta:** A section with an information icon and the text 'Nessuna Offerta'.
- Messaggi:** A section with a text input field 'Inserisci un messaggio' and an 'Invia' button. An annotation points to this area: 'Area where messages can be exchanged with Hera quickly and functionally'.



# Entering a Bid

## MONITOR ASTA

00:04:37 Test Asta

Codice	Migliore Offerta	Ultima Offerta	Posizio...
A23_23	4.500 EUR	4.500 EUR ✓	1

EUR inserisci offerta **INSERISCI**

Prezzo Base 5.000 EUR      Offerta Minima Decremento 100 EUR

Modalità di svolgimento Asta  
Inversa

Regole per Offrire  
Devi migliorare la Migliore Offerta con un Miglioramento minimo

Mia Offerta

Offerta	Tempo
✓ 4.500 EUR	26/04/2023 21:33:06

Messaggi:

Inserisci un messaggio **Invia**

If the bid meets the rules set by the Buyer, the bid is accepted and displayed; in this case the Auction is reversed so it proceeds downward

# Auction Monitor

In this case, you are no longer in first position because another vendor has offered a better price before the deadline of the Auction

## MONITOR ASTA

00:02:52 Test Asta

Codice	Migliore Offerta	Ultima Offerta	Posizio...	
A23_23	4.300 EUR	4.500 EUR ✓	2	EUR 4.500 <b>INSERISCI</b>

Prezzo Base 5.000 EUR      Offerta Minima Decremento 100 EUR

Modalità di svolgimento Asta Inversa

Regole per Offrire  
Devi migliorare la Migliore Offerta con un Miglioramento minimo

### Mia Offerta

Offerta	Tempo
4.500 EUR ✓	26/04/2023 21:33:06

### Messaggi:



Inserisci un messaggio **Invia**

# Auction Deadline

## MONITOR ASTA

Lista Aste Caricata

Terminata Test Asta

Codice	Migliore Offerta	Ultima Offerta	Posizio...
 A23_23	4.100 EUR	4.100 EUR 	1

EUR 4.100 INSERISCI



Prezzo Base  
5.000 EUR

Offerta Minima Decremento  
100 EUR

Modalità di svolgimento Asta  
Inversa

Regole per Offrire  
Devi migliorare la Migliore Offerta con un Miglioramento minimo

Mia Offerta

	Offerta	Tempo
	4.100 EUR	26/04/2023 21:35:35
	4.500 EUR	26/04/2023 21:33:06

Messaggi:

Inserisci un messaggio Invia

After the time limit has passed, the Auction ends

# Winning bid

After the Buyer has selected the auction winner, if your bid was the selected one, a trophy symbol will be displayed in the Status column and you will receive an award confirmation email

HERA 22:09 Central European Time DST Benvenuto Filippo Filippi

Aste Monitor Asta

Mie Aste

Tutte le Aste

Visualizzazione risultati 1 - 6 di 6 Visualizza: 50

	CODICE	MONITOR	TITOLO	CODICE TENDER	RAGIONE SOCIALE	FORMATO	DATA D'INIZIO ↓	DATA FINE	STATO
1	A23_23		<a href="#">Test Asta</a>	T23_167	Gruppo Hera	Inglese	26/04/2023 21:23	26/04/2023 21:41	Aggiudicata

Dettagli Asta | Storico Offerte | Messaggi (Non Letti 0)

Offerte Emesse

	CLASSIFICA	Q	FORNITORE	OFFERTA	VALUTA RISPOSTA	DATA/ORA DELL'OFFERTA
1		▶▶	Luce Srl	4.100	EUR	26/04/2023 21:35:35
		▶▶	Luce Srl	4.500	EUR	26/04/2023 21:33:06



## **CHAPTER 2**

# **Guide to conducting a Multilot Auction in English**

# Auction Homepage

HERA 22:40 Central European Time DST

Benvenuto **Fabio Fabietti**

← Asta : A23\_24 - Test New In corso Monitor Asta

Dettagli Asta Messaggi (Non Letti 0)

Configurazione Allegati Buyer (0) Utenti Associati Lista Lotti

→| **Dati Generali**

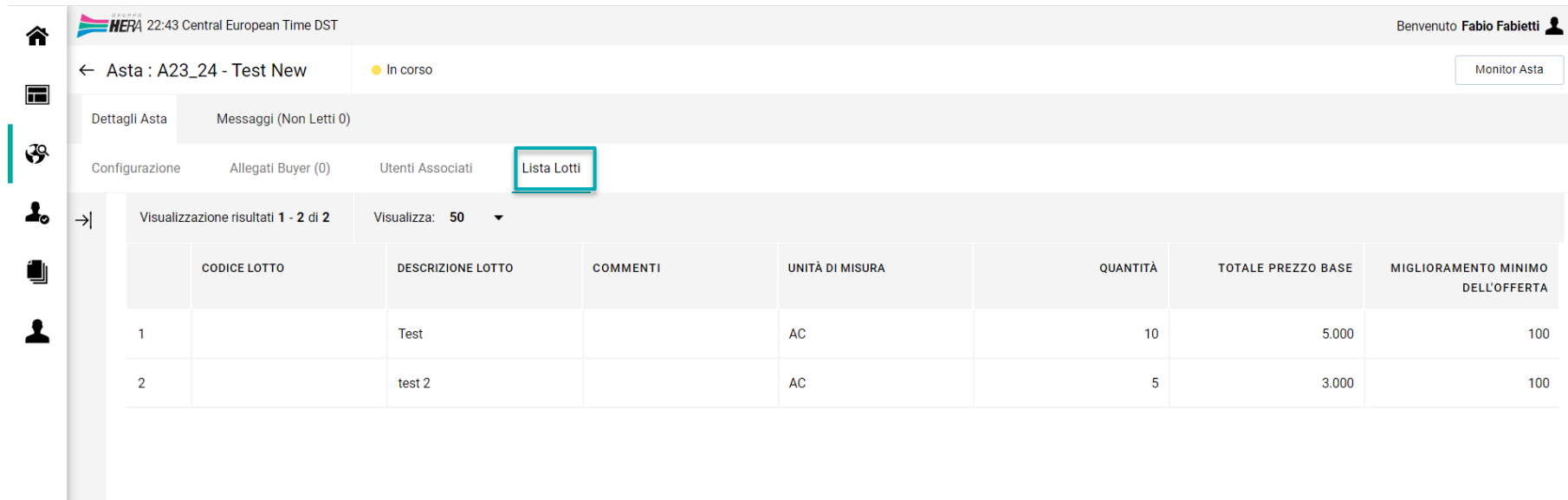
<b>Codice</b> A23_24	<b>Formato</b> Inglese Multilotto
<b>Titolo</b> Test New	
<b>Tipologia Multi Lotto</b> Parallelo	
<b>Data d'inizio</b> 26/04/2023 22:40	<b>Data Fine</b> 26/04/2023 22:50
<b>Asta Reale</b> Evento Negoziale	<b>Categorie</b> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ MRIE0044 - S ELETTRICITA' - MANUT. IMPIANTI INDUSTRIALI</li><li>❖ SARU0014 - S CAT.1o - RACC.E TRASP.RIFIUTI URBANI</li></ul>

→| **Configurazione Struttura Offerte**

The conduct of a Multilot Auction is very similar to the case in the previous chapter

# Auction Homepage

Presence of the new “Lots List” Tab within the “Auction Details” Page to view all details of individual lots configured by the Buyer

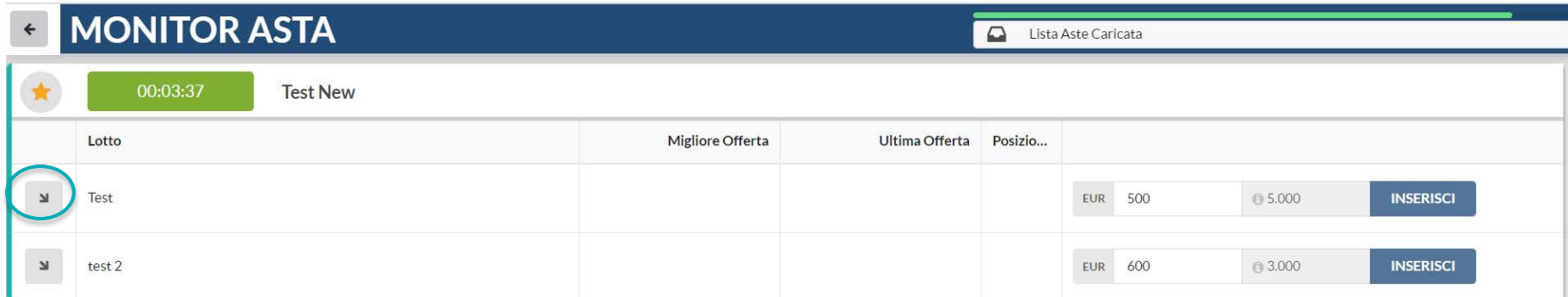


The screenshot displays the 'Auction Details' page for 'Asta : A23\_24 - Test New'. The page is in Italian and shows the user 'Fabio Fabietti' is logged in. The 'Lista Lotti' tab is highlighted with a red box. Below the tabs, there is a table with 2 columns visible: 'Visualizzazione risultati 1 - 2 di 2' and 'Visualizza: 50'. The table lists two lots with their respective details.

	CODICE LOTTO	DESCRIZIONE LOTTO	COMMENTI	UNITÀ DI MISURA	QUANTITÀ	TOTALE PREZZO BASE	MIGLIORAMENTO MINIMO DELL'OFFERTA
1		Test		AC	10	5.000	100
2		test 2		AC	5	3.000	100

# Auction Monitor

Display of Lots within the Auction Monitor



The screenshot shows the 'MONITOR ASTA' interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the title 'MONITOR ASTA', and a search bar containing 'Lista Aste Caricata'. Below the navigation bar, there is a status bar with a star icon, a green timer showing '00:03:37', and the text 'Test New'. The main content is a table with the following columns: 'Lotto', 'Migliore Offerta', 'Ultima Offerta', 'Posizio...', and bid input fields. The first row has 'Test' in the 'Lotto' column and bid input fields for 'EUR 500' and '€ 5.000' with an 'INSERISCI' button. The second row has 'test 2' in the 'Lotto' column and bid input fields for 'EUR 600' and '€ 3.000' with an 'INSERISCI' button. A red circle highlights the dropdown arrow icon in the 'Lotto' column of the first row.

Lotto	Migliore Offerta	Ultima Offerta	Posizio...	
Test				EUR 500 € 5.000 <b>INSERISCI</b>
test 2				EUR 600 € 3.000 <b>INSERISCI</b>

Click on the arrow to open the individual Lot and enter your bid



# Auction Monitor

← **MONITOR ASTA** 🖨️

★ 00:05:17 Test New

Lotto	Migliore Offerta	Ultima Offerta	Posizio...	
<span>🔍</span> Test	4.500 EUR	4.500 EUR <span>✓</span>	1	EUR 450 4.500 <span>INSERISCI</span>

Prezzo Base  
5.000 EUR

Offerta Minima Decremento  
100 EUR

Quantità  
10 AC

Modalità di svolgimento Asta  
Inversa

Regole per Offrire  
Devi migliorare la Migliore Offerta con un Miglioramento minimo

Mia Offerta 📄

	Prezzo Unita...	Totale	Tempo
<span>✓</span>	450 EUR	4.500 EUR	26/04/2023 22:47:16

Messaggi:

Inserisci un messaggio Invia

<span>🔍</span> test 2	2.750 EUR	2.750 EUR <span>✓</span>	1	EUR 550 2.750 <span>INSERISCI</span>
-----------------------	-----------	--------------------------	---	--------------------------------------

# Winning bid



GRUPPO HERA 23:05 Central European Time DST

Benvenuto **Fabio Fabietti**



← Asta : A23\_24 - Test New

● Aggiudicata

Monitor Asta



Dettagli Asta

Storico Offerte

Messaggi (Non Letti 0)

In this case, after the deadline and the selection of the bid, since the Lots are independent of each other, the winner may be chosen for even just one lot of the tender



→| ▾ Dettagli Lotto



Codice Lotto

Descrizione  
test 2

CLASSIFICA	Q	FORNITORE	OFFERTA	VALUTA RISPOSTA	DATA/ORA DELL'OFFERTA
2	▶▶	Digital	2.750	EUR	26/04/2023 22:47:32

Codice Lotto

Descrizione  
Test

CLASSIFICA	Q	FORNITORE	OFFERTA	VALUTA RISPOSTA	DATA/ORA DELL'OFFERTA
1 🏆	▶▶	Digital	4.500	EUR	26/04/2023 22:47:16



1

2

*Thank you for reading*



[www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)

