

**BUREAU VERITAS**  
Certification



## HERA S.p.A.

Viale Carlo Berti Pichat, 2/4 – 40127 BOLOGNA (BO)

Certificato multisito. Il sistema di gestione qualità oggetto del presente certificato non prevede esclusioni ed è adottato su tutti gli impianti e i siti gestiti dalla organizzazione; in allegato le sedi principali.

*Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente*

Norma

# ISO 9001:2015

Campo di applicazione

Erogazione dei processi di governo e pianificazione, direzionali, di supporto e coordinamento per la progettazione, la costruzione e la gestione integrata delle risorse idriche, energetiche, del trattamento rifiuti e dei servizi ambientali.  
Gestione integrata delle risorse idriche: captazione, trattamento, distribuzione e vendita di acqua potabile tramite progettazione, costruzione, conduzione e manutenzione di reti ed impianti. Raccolta e trattamento di acque reflue tramite progettazione, costruzione, conduzione e manutenzione di reti ed impianti di trattamento acque reflue e di impianti smaltimento di rifiuti speciali non pericolosi. Gestione integrata delle risorse energetiche: erogazione del servizio di produzione, distribuzione e vendita calore tramite progettazione, costruzione, conduzione e manutenzione di impianti termici, impianti di condizionamento, impianti di produzione energia elettrica e calore, reti di trasporto calore, servizi energia. Gestione integrata dei servizi ambientali: progettazione e gestione di sistemi di raccolta (inclusi centri di raccolta) e trasporto di rifiuti solidi urbani, assimilabili agli urbani, pericolosi e non pericolosi; pulizia ed igiene del suolo pubblico. Progettazione, costruzione, gestione e conduzione di impianti per il recupero, il riciclaggio, il trattamento dei rifiuti urbani, assimilabili agli urbani, pericolosi e non pericolosi.  
Servizi di intermediazione e gestione rifiuti conto terzi.  
Progettazione, sviluppo, assistenza ed erogazione di servizi in ambito IT.

Sistema di gestione valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico RT-05

Settore/i IAF: **25, 27, 28, 33, 34, 35, 39**

Data della certificazione originale: **02 agosto 2000**

Data di scadenza precedente ciclo di certificazione: **06 settembre 2021**

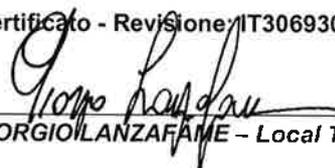
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo: **28 maggio 2021**

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione **04 giugno 2021**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **06 settembre 2024**

N° Certificato - Revisione: IT306930-1

del: **04 giugno 2021**

  
**GIORGIO LANZAFAME – Local Technical Manager**



Indirizzo dell'organismo di certificazione:

Bureau Veritas Italia SpA Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzione ai sensi dell'articolo 84 Del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e Linee Guida Anac applicabili.

La validità del presente certificato è consultabile sul sito <http://www.bureauveritas.it/certificate>

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della

certificazione di cui al presente certificato, si prega contattare

l'indirizzo e-mail [registro.certificati@it.bureauveritas.com](mailto:registro.certificati@it.bureauveritas.com)

SGQ N° 009A

Member degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

**BUREAU VERITAS**  
Certification



*Allegato al Certificato di Conformità  
N° IT306930-1*

**HERA S.p.A.**

Viale Carlo Berti Pichat, 2/4 – 40127 BOLOGNA (BO)

*Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione  
dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme  
ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente*

*Norma*

## ISO 9001:2015

Sito	Indirizzo
Sede Legale e Direzionale	Viale Carlo Berti Pichat, 2/4 – 40127 Bologna (BO)
Sede Ravenna	Via Romea Nord, 180/181 – 48122 Ravenna (RA)
Sede Ferrara	Via Cesare Diana, 40 – 44044 Cassana (FE)
Sede Imola	Via Casalegno, 1 – 40026 Imola (BO)
Sede Modena	Via Razzaboni, 80 – 41122 Modena (MO)
Sede Granarolo dell'Emilia	Via del Frullo, 5 – 40057 Granarolo dell'Emilia (BO)
Sede Faenza	Vial Boaria, 46 – 48018 Faenza (RA)
Sede Cesena	Via Spinelli, 60 – 47023 Cesena (FC)
Sede Rimini	Via del Terrapieno, 25 – 47900 Rimini (RN)
Sede Forlì	Via Balzella, 24/B – 47122 Forlì (FC)
Sede Bologna	Via Cristina Campo, 15 – 40127 Bologna (BO)

Rev. 1

Data: 04 giugno 2021

  
**GIORGIO LANZAFAME** – Local Technical Manager



SGQ N° 808A  
Ravenna degli Azzeri di Studio Riconoscimento EA, EN e ILAC  
Territory of CA, DPA and ILAC Mutual Recognition Agreements

*Indirizzo dell'organismo di certificazione:*

*Bureau Veritas Italia SpA Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia*

La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzione ai sensi dell'articolo 84 Del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e Linee Guida Anac applicabili.

La validità del presente certificato è consultabile sul sito <http://www.bureauveritas.it/certificate>

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della

certificazione di cui al presente certificato, si prega contattare

l'indirizzo e-mail [registro.certificati@it.bureauveritas.com](mailto:registro.certificati@it.bureauveritas.com)