



# **Bilancio Consolidato e di Sostenibilità**

## **Assemblea degli azionisti**

Bologna, 28 aprile 2016



## 2015 In Sintesi:

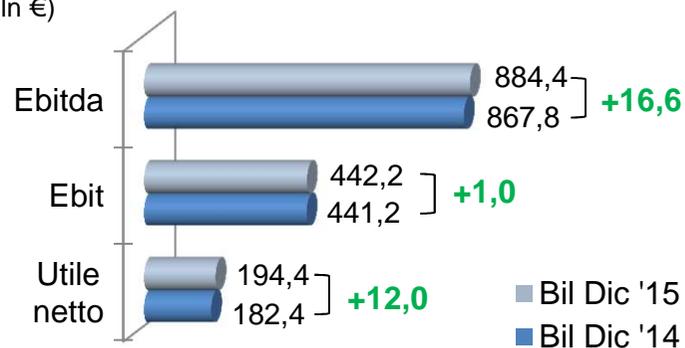


- **Risultati** economici e patrimoniali in **crescita**. Alcuni business in importante sviluppo. Positivo l'andamento della gestione finanziaria e fiscale che ha favorito la crescita del risultato netto.
- **L'autofinanziamento** ha sostenuto il percorso di sviluppo del Gruppo, gli investimenti e il pagamento dei dividendi 2014.
- Estrazione di **efficienze** per circa 20 mln€, di cui 4 mln€ frutto delle sinergie con AcegasApsAmga.
- Aumento della **ricchezza** al territorio e costante attenzione alla **sostenibilità** in tutte le sue dimensioni, verso tutti gli **stakeholder** e nel **territorio** in cui il Gruppo opera.

# Principali risultati economici 2015

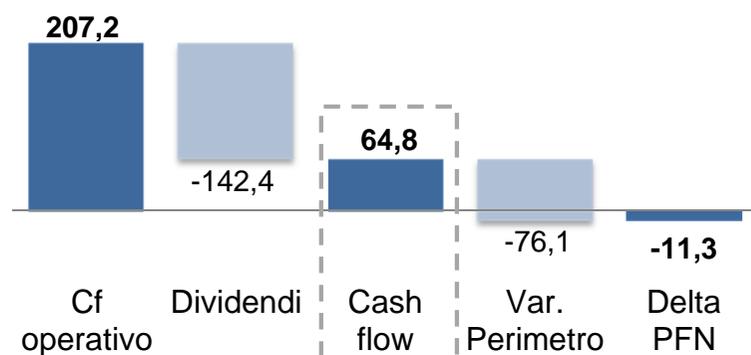
## Risultati Consolidati

(Mln €)



## Flusso di cassa (Cash Flow)

(Mln €)



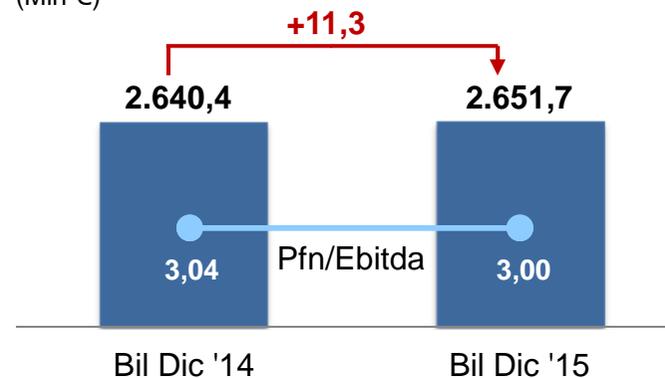
## Aree di Business

Gas	Volumi Vend. (mln mc)	↑ +332,1	Ebitda ↑ +19,8
Energia elettrica	Clienti ('000)	↑ +61,6	Ebitda ↓ -6,7
Ciclo idrico	Volumi Vend. (mln mc)	↑ +5,4	Ebitda ↑ +15,4
Ambiente	Volumi Comm. (k tons)	↓ -92,8	Ebitda ↓ -11,8

(NB: i valori indicano le variazioni rispetto all'anno precedente)

## Posizione Finanziaria Netta

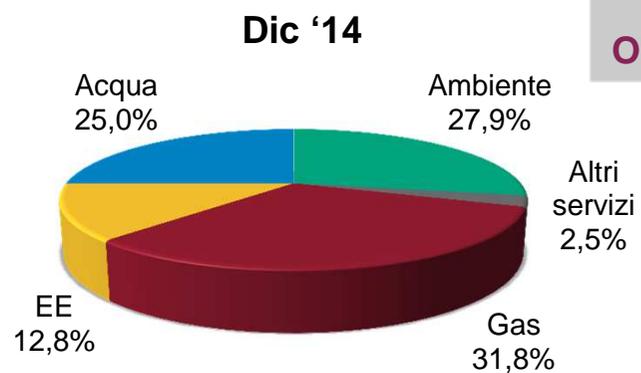
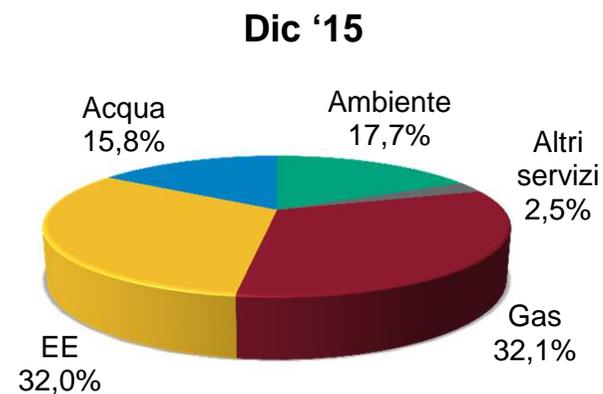
(Mln €)



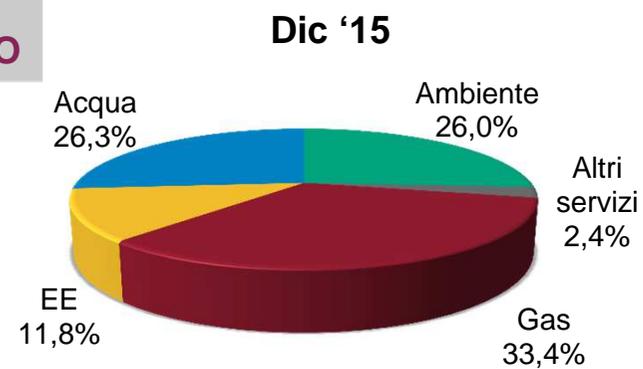
## Il portafoglio del Gruppo



**RICAVI**

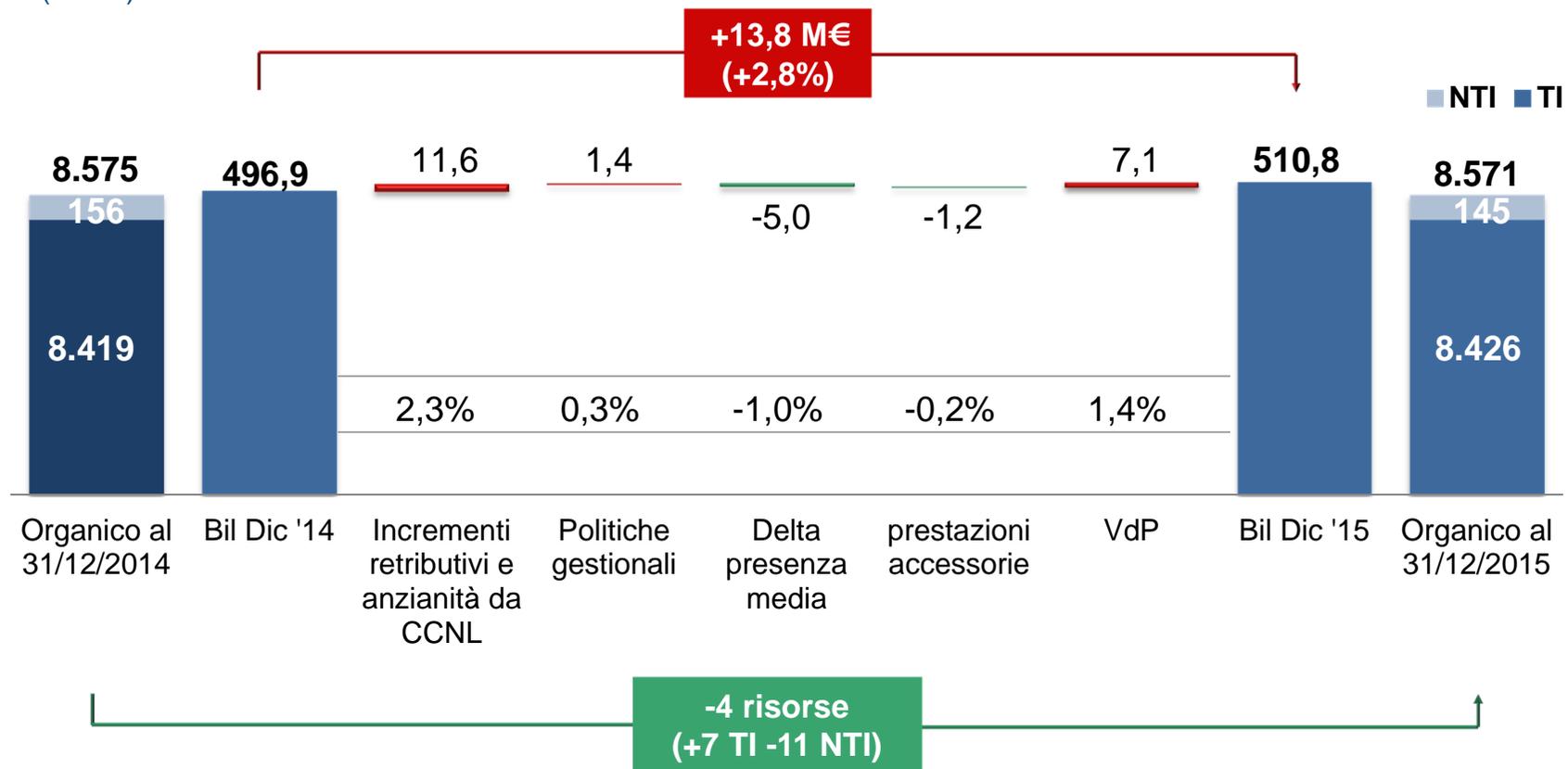


**MARGINE OPERATIVO LORDO**



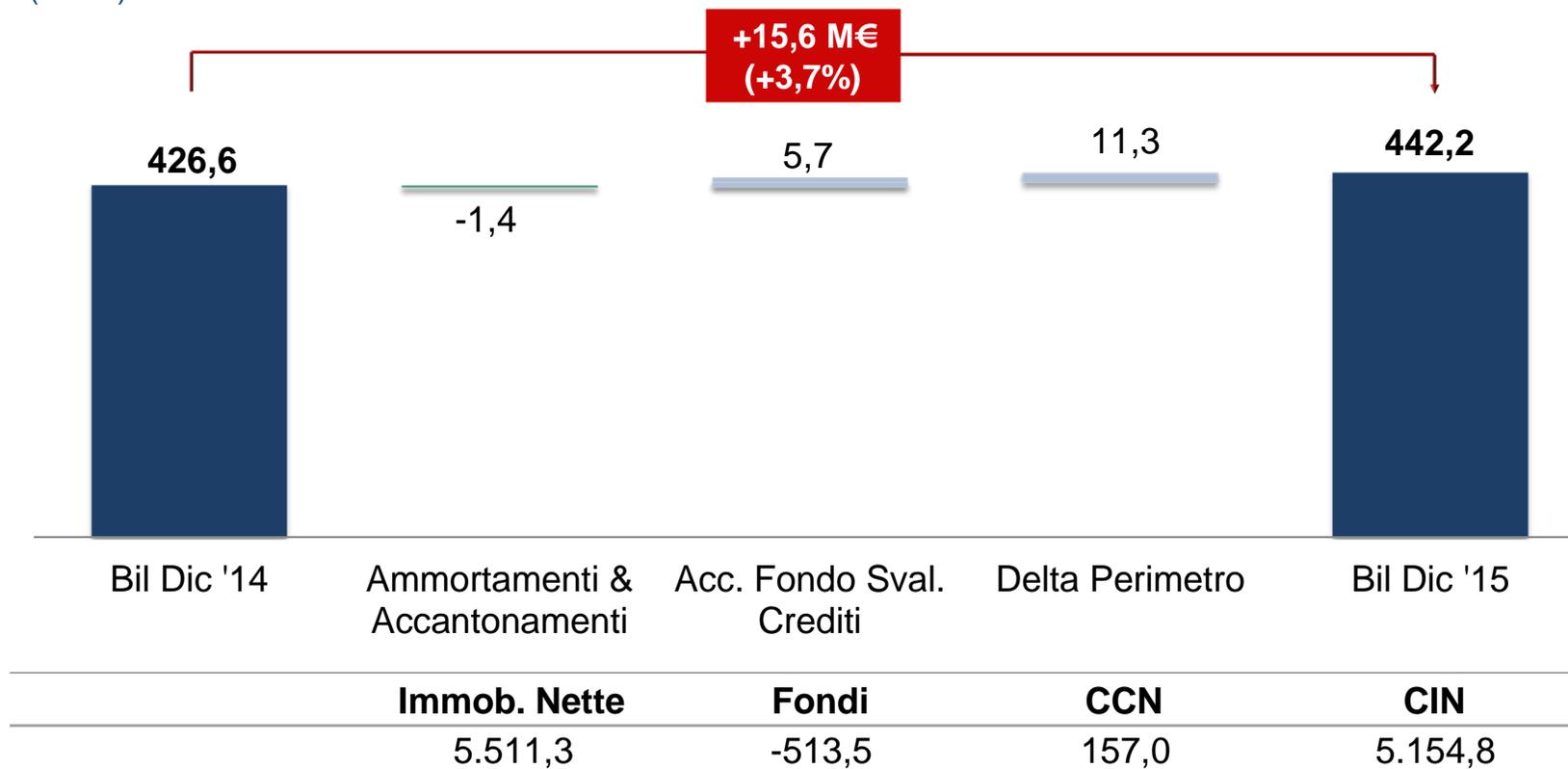
## Costo del lavoro ed evoluzione Risorse Umane

(Mln €)



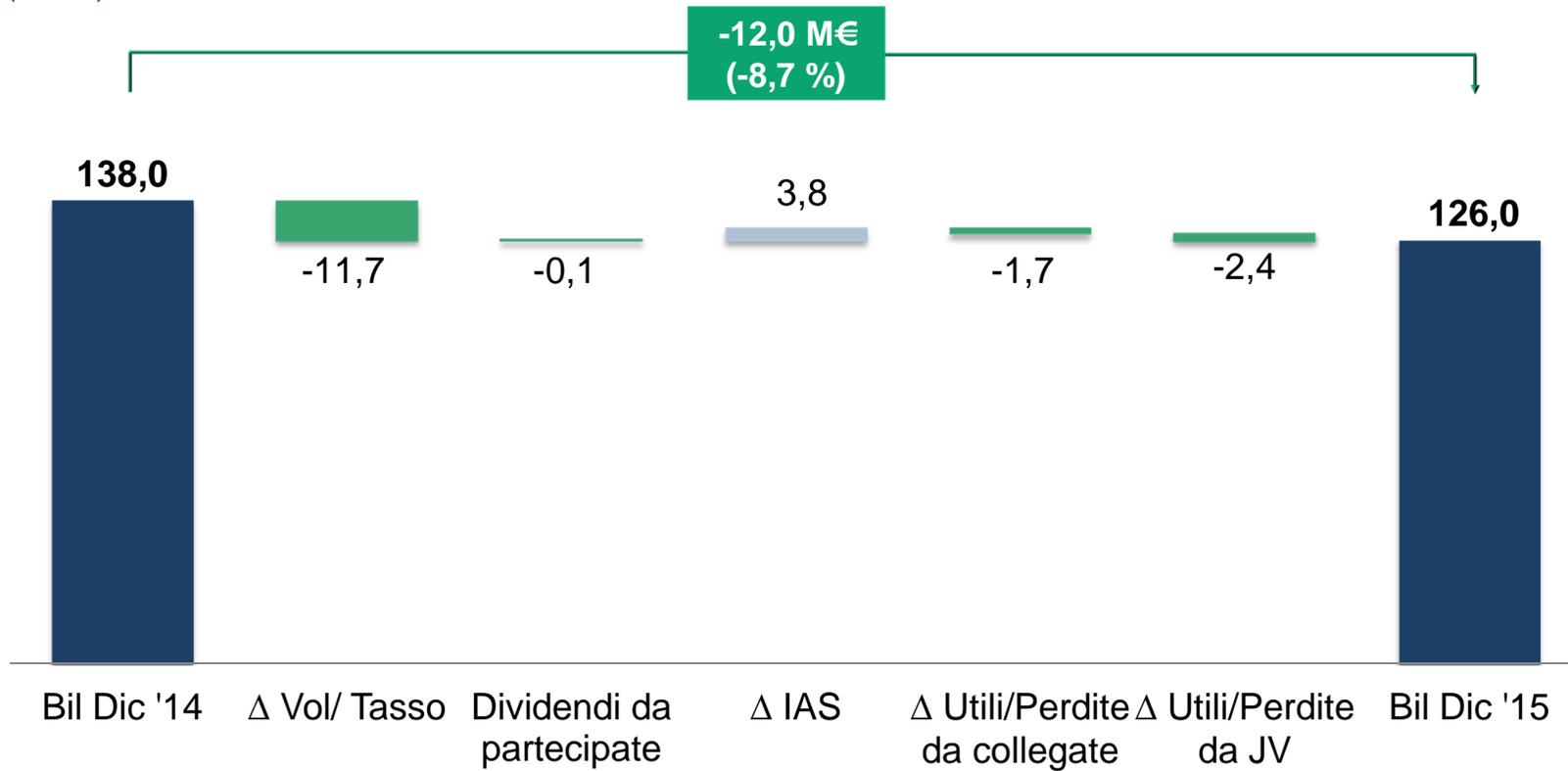
## Ammortamenti ed accantonamenti

(Mln €)



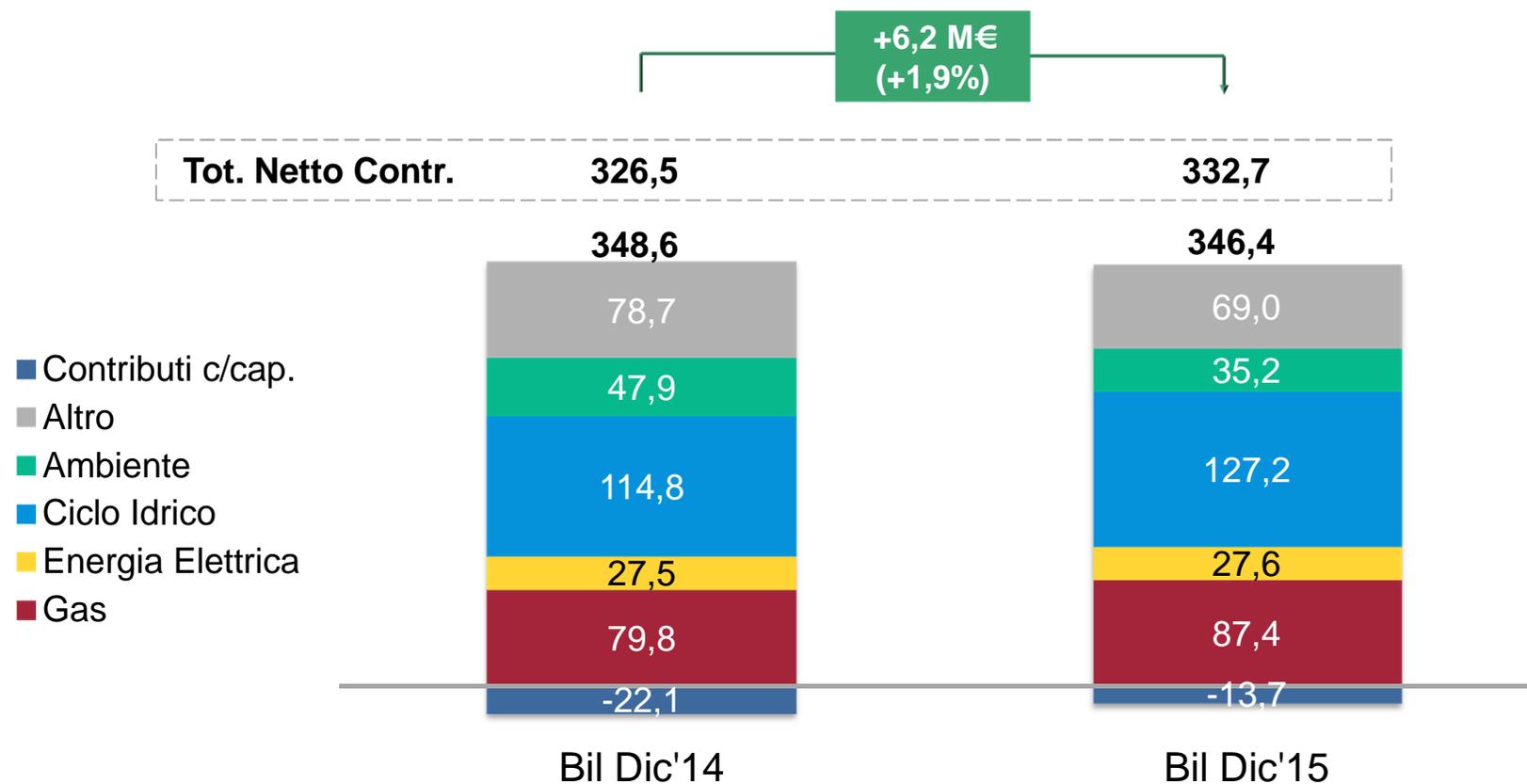
## Gestione Finanziaria

(Mln €)



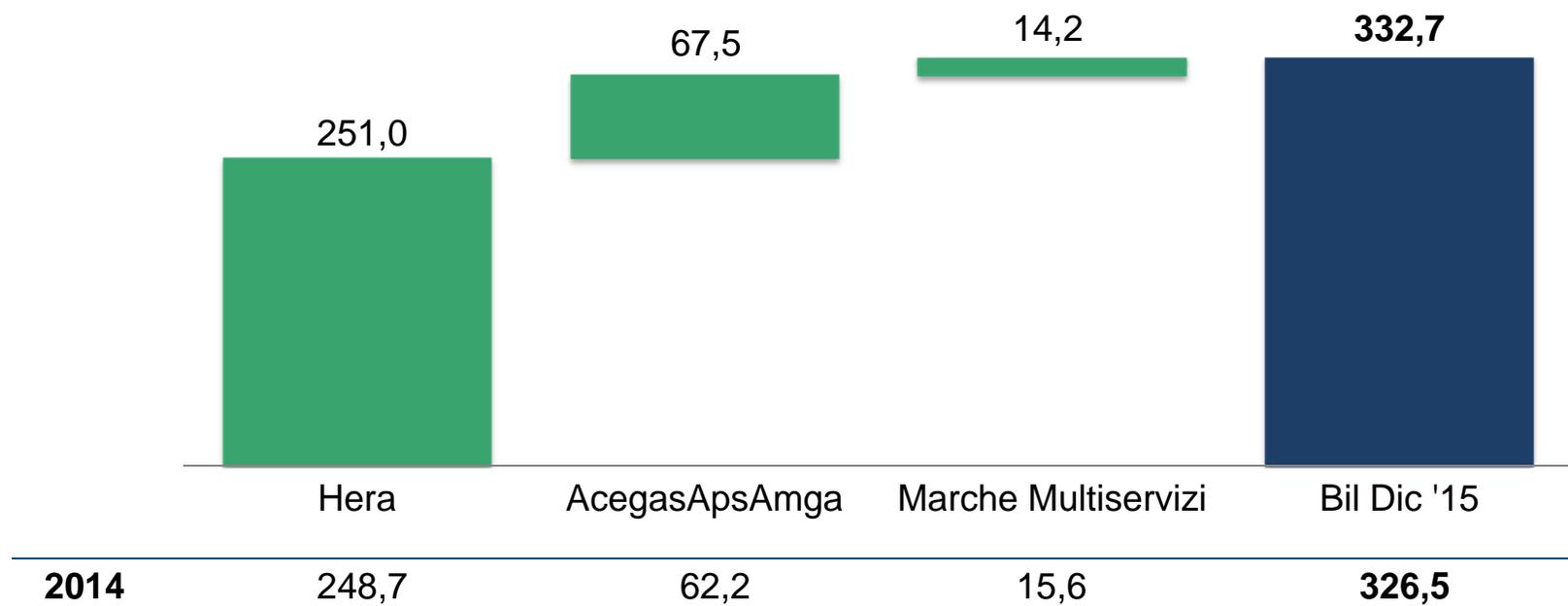
## Investimenti per Area d'affari

(Mln €)



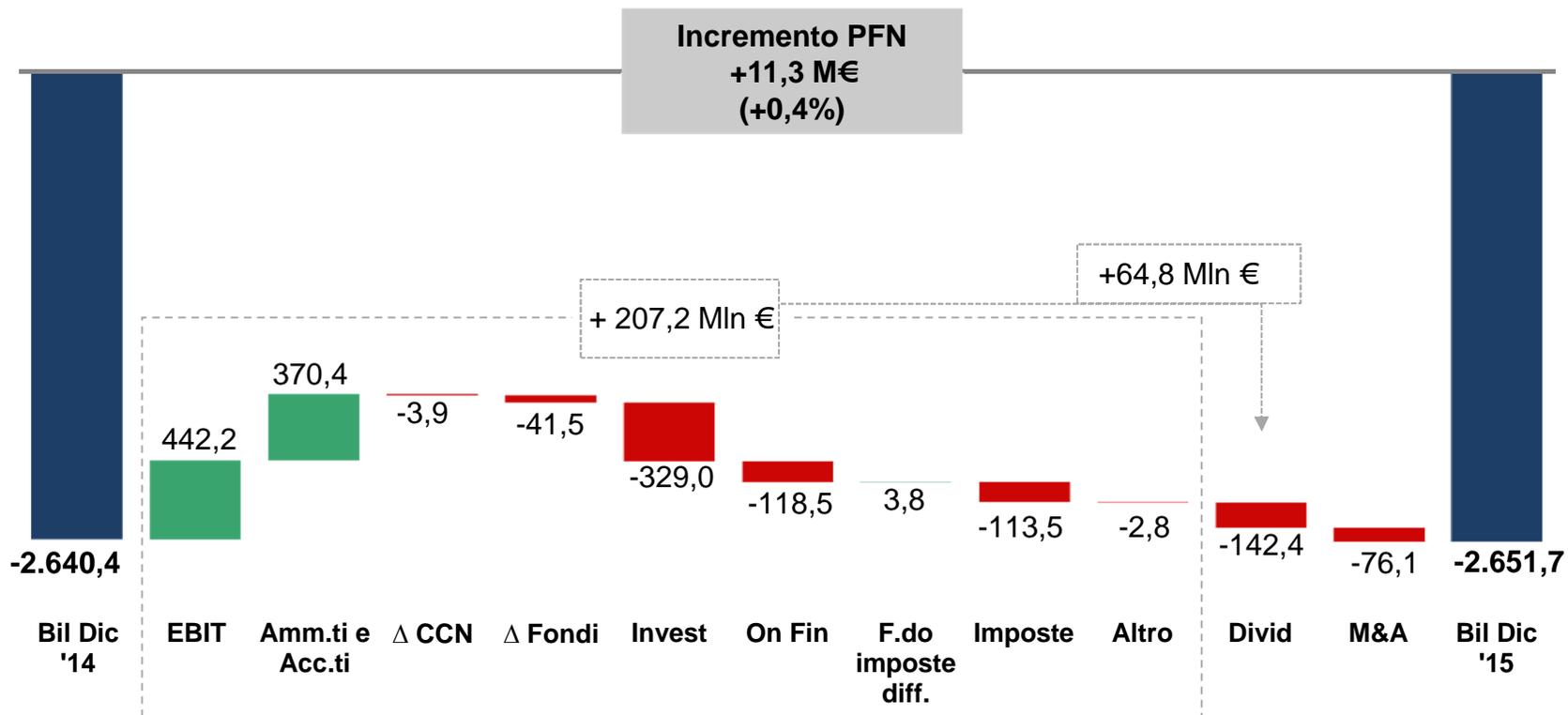
## Investimenti per territorio

(Mln €)



# Flusso di Cassa

(Mln €)





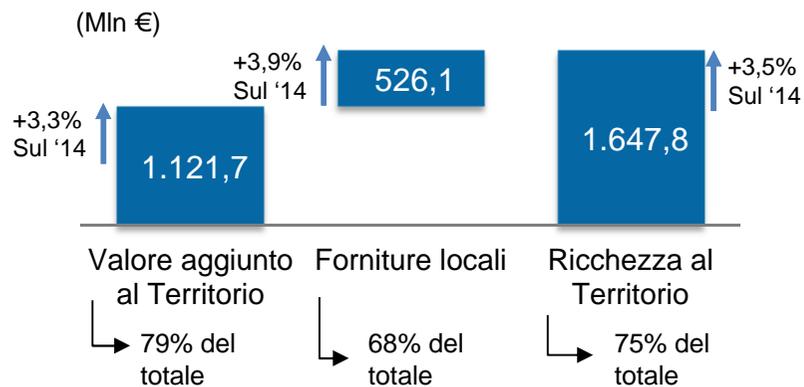
## Le dimensioni della sostenibilità

## La sostenibilità nel Gruppo Hera

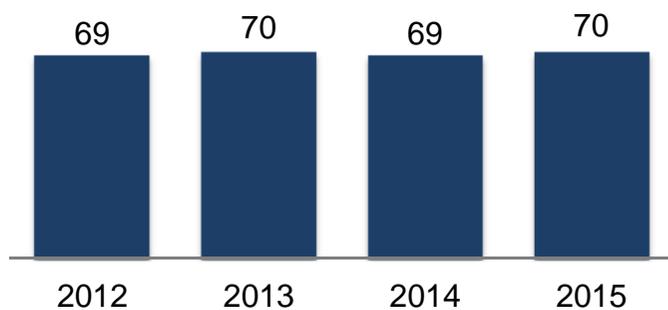


# Principali risultati di sostenibilità 2015

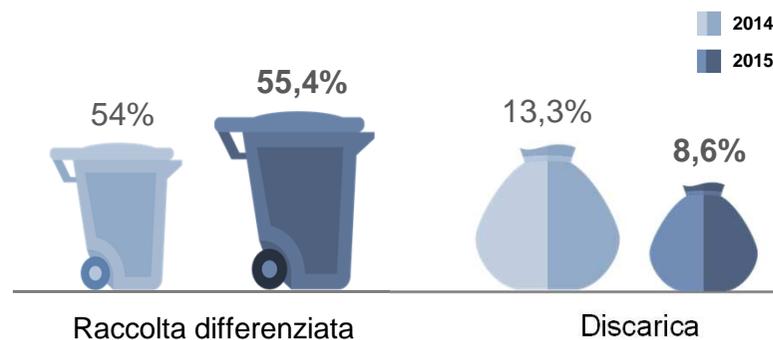
## Valore economico al territorio



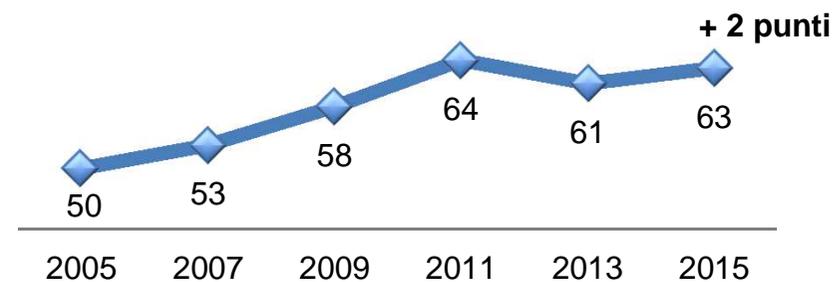
## Soddisfazione clienti



## Rifiuti Urbani



## Soddisfazione dipendenti



## Clienti

### I livelli di servizio

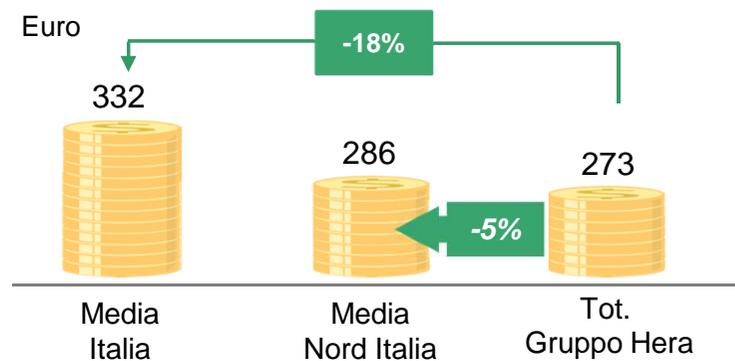


**11,9 minuti di attesa**  
**Rispetto dei tempi**



**97,7% Pronto intervento**  
**99,6% Standard qualità**

### Tassa rifiuti:



Spesa media annua per una famiglia

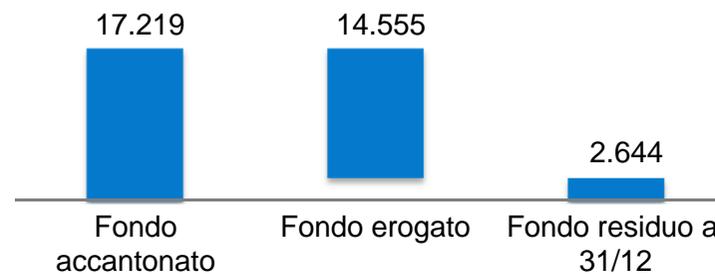
### Innovazione

**245.000 Iscritti on line**

**13,8% Bolletta on line**

### Fondo Fughe

Migliaia €



Il 3,2% non ha aderito

# Lavoratori

## Occupazione



96,9%  
Tempo  
indeterminato

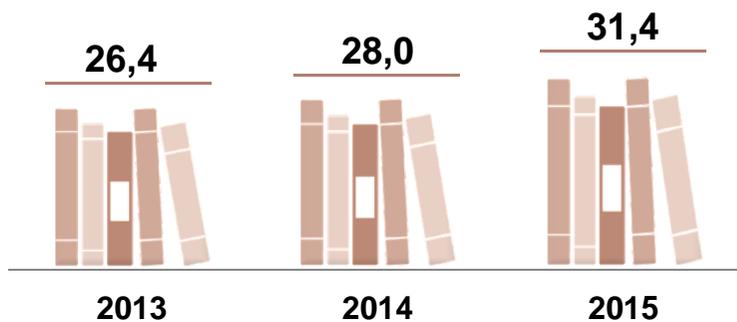
## Assunzioni



496  
A tempo indeterminato  
2013-2015

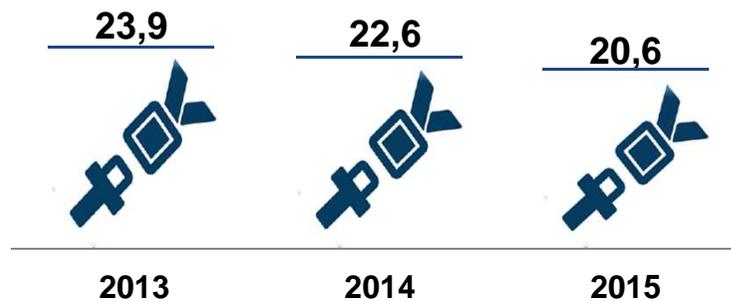
## Formazione

Ore di formazione pro capite



## Sicurezza

Indice di frequenza degli infortuni



## Azionisti

### Crescita Titolo



**+25,1%**  
**Valore del titolo  
rispetto al 2014**

### Etica



**3**  
**Indici etici includono il titolo  
Hera**

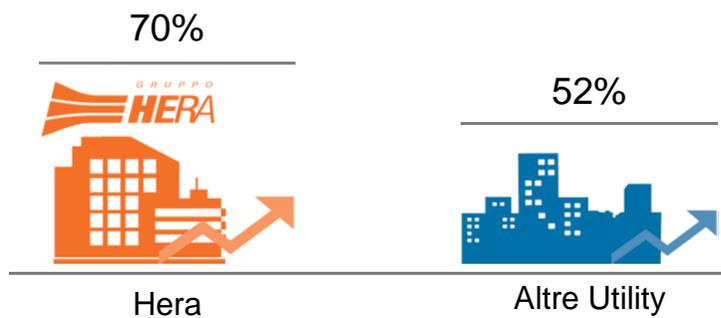
### Crescita valore



**172%**  
**A partire dalla  
Quotazione (2003)**

### Crescita del dividendo

Dal 2004 al 2015



GRUPPOHERA

## Ambiente e generazioni future

### Efficienza



ISO 50001 Salgono a 6 le società del Gruppo certificate

-3%

Consumi energetici entro il 2017

### Recupero RD

94,3% materiale recuperato



167 aziende economia verde

17000 occupati

25 euro beneficio per ogni famiglia

### Impatto Ambientale



-85 % Limite di legge  
Termovalorizzatori

### Educazione ambientale



78 mila Studenti coinvolti  
in Progetti

## Fornitori

### Indotto



5.646 Lavoratori occupati

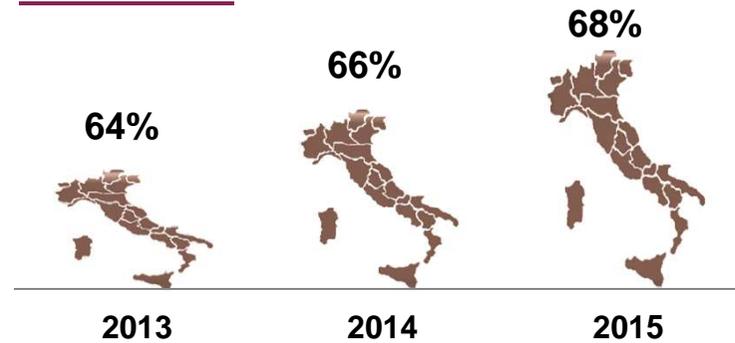
### Etica

686 Lavoratori svantaggiati  
(+44 vs 2014)

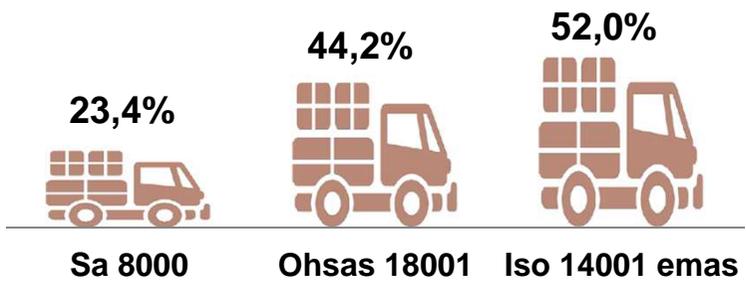


SA8000

### Territorialità



### Fornitori Certificati



***Grazie per l'attenzione.***

Per saperne di più: [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)

Scopri il BE: [be.gruppohera.it](http://be.gruppohera.it)

Scopri il BS: [bs.gruppohera.it](http://bs.gruppohera.it)

**Stefano Venier**

Amministratore Delegato

