



Bilancio Consolidato e di Sostenibilità

Assemblea degli azionisti

Bologna, 28 aprile 2016



2015 In Sintesi:

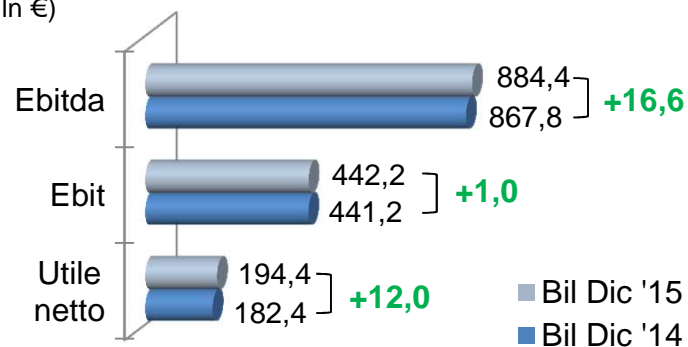


- **Risultati** economici e patrimoniali in **crescita**. Alcuni business in importante sviluppo. Positivo l'andamento della gestione finanziaria e fiscale che ha favorito la crescita del risultato netto.
- **L'autofinanziamento** ha sostenuto il percorso di sviluppo del Gruppo, gli investimenti e il pagamento dei dividendi 2014.
- Estrazione di **efficienze** per circa 20 mln€, di cui 4 mln€ frutto delle sinergie con AcegasApsAmga.
- Aumento della **ricchezza** al territorio e costante attenzione alla **sostenibilità** in tutte le sue dimensioni, verso tutti gli **stakeholder** e nel **territorio** in cui il Gruppo opera.

Principali risultati economici 2015

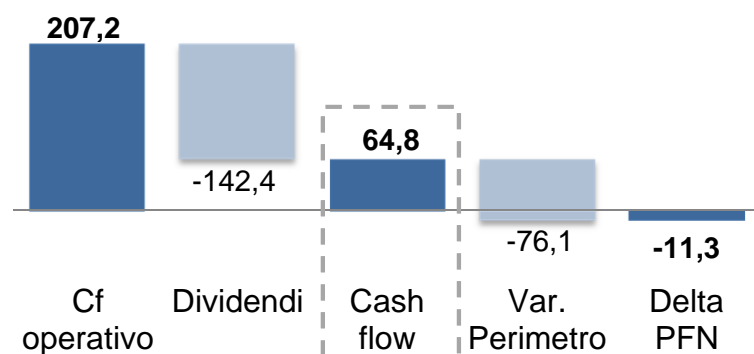
Risultati Consolidati

(Mln €)



Flusso di cassa (Cash Flow)

(Mln €)



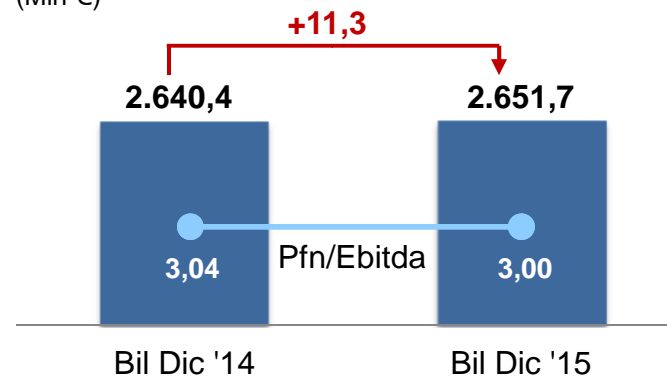
Aree di Business

| | | | |
|-------------------|-----------------------|----------|----------------|
| Gas | Volumi Vend. (mln mc) | ↑ +332,1 | Ebitda ↑ +19,8 |
| Energia elettrica | Clienti ('000) | ↑ +61,6 | Ebitda ↓ -6,7 |
| Ciclo idrico | Volumi Vend. (mln mc) | ↑ +5,4 | Ebitda ↑ +15,4 |
| Ambiente | Volumi Comm. (k tons) | ↓ -92,8 | Ebitda ↓ -11,8 |

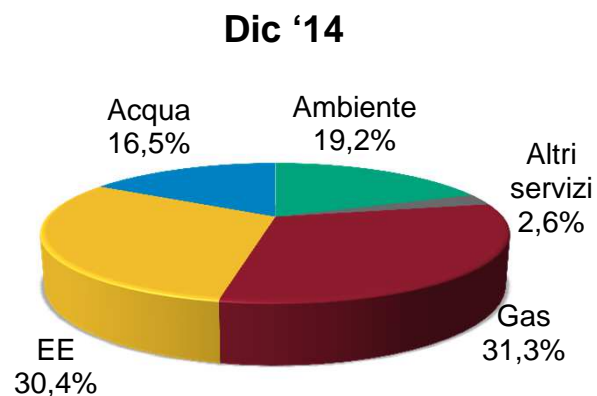
(NB: i valori indicano le variazioni rispetto all'anno precedente)

Posizione Finanziaria Netta

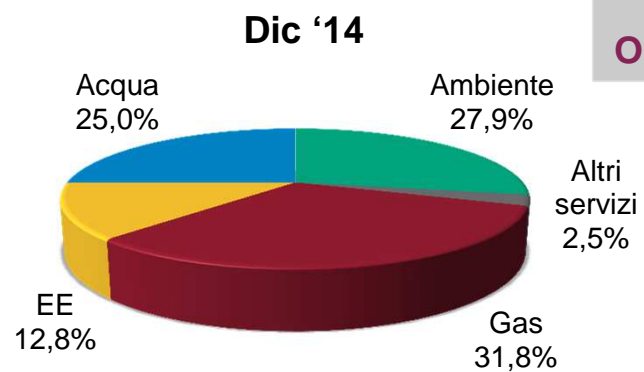
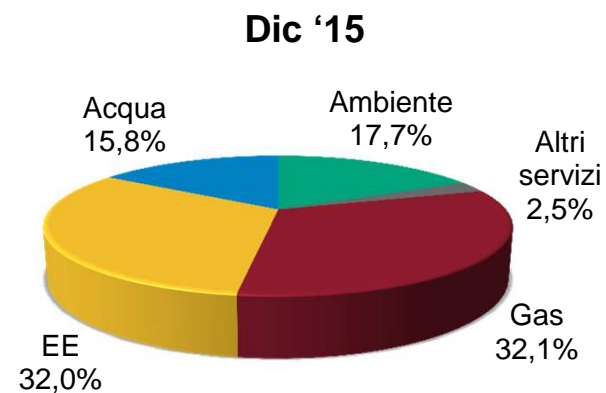
(Mln €)



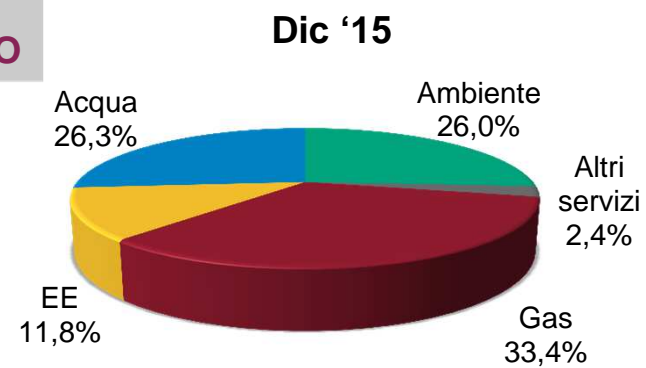
Il portafoglio del Gruppo



RICAVI

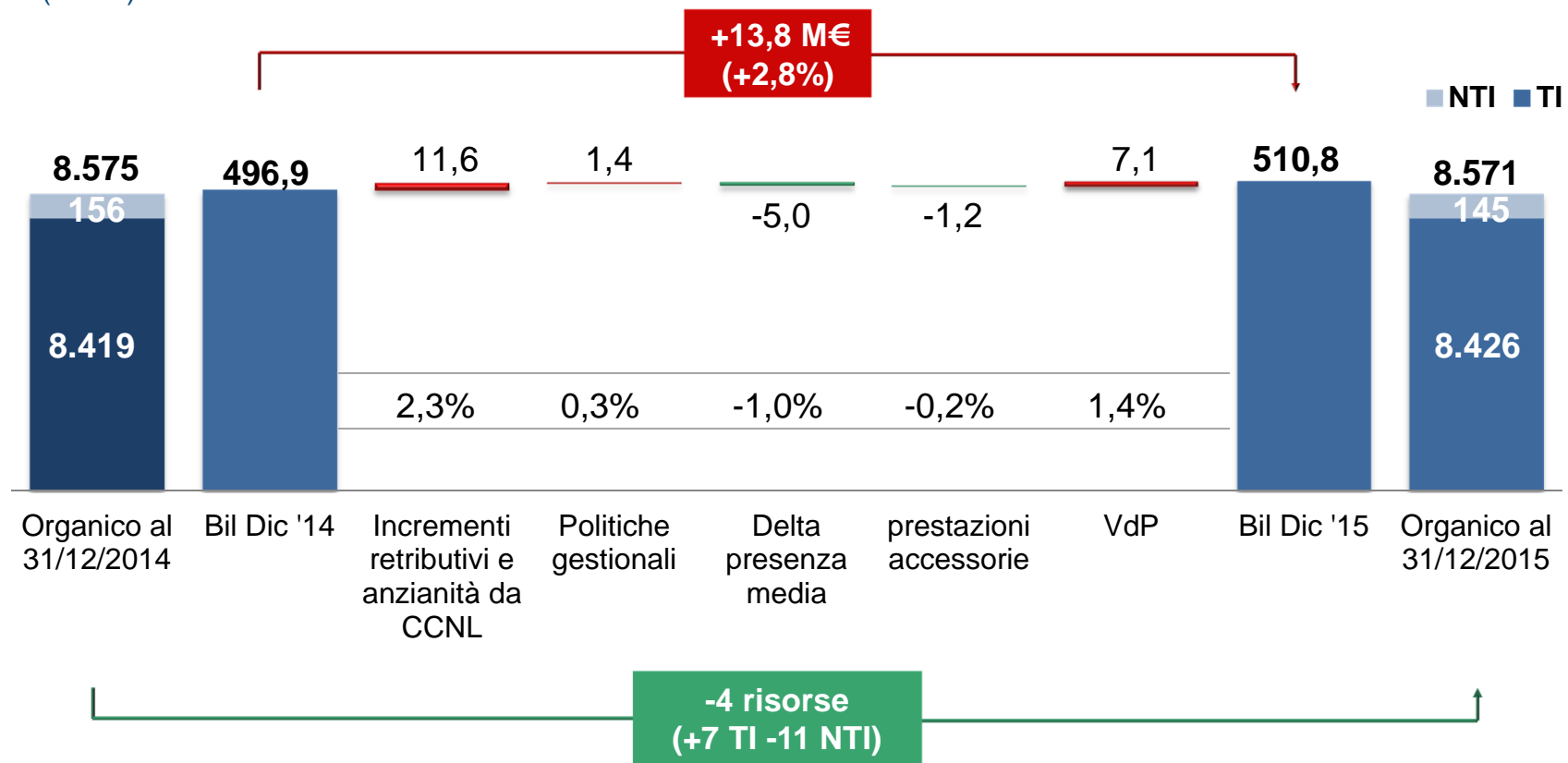


MARGINE OPERATIVO LORDO



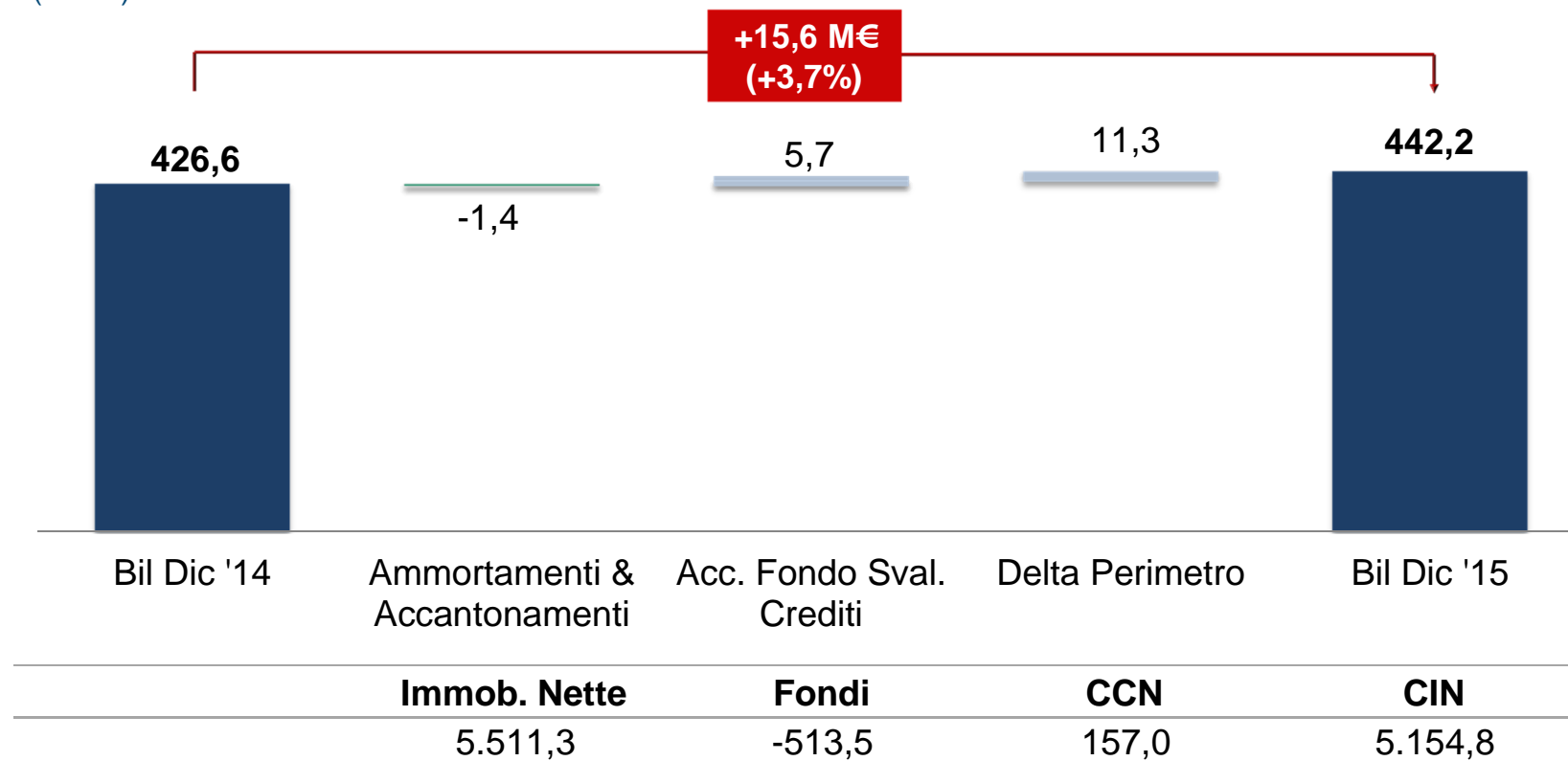
Costo del lavoro ed evoluzione Risorse Umane

(Mln €)



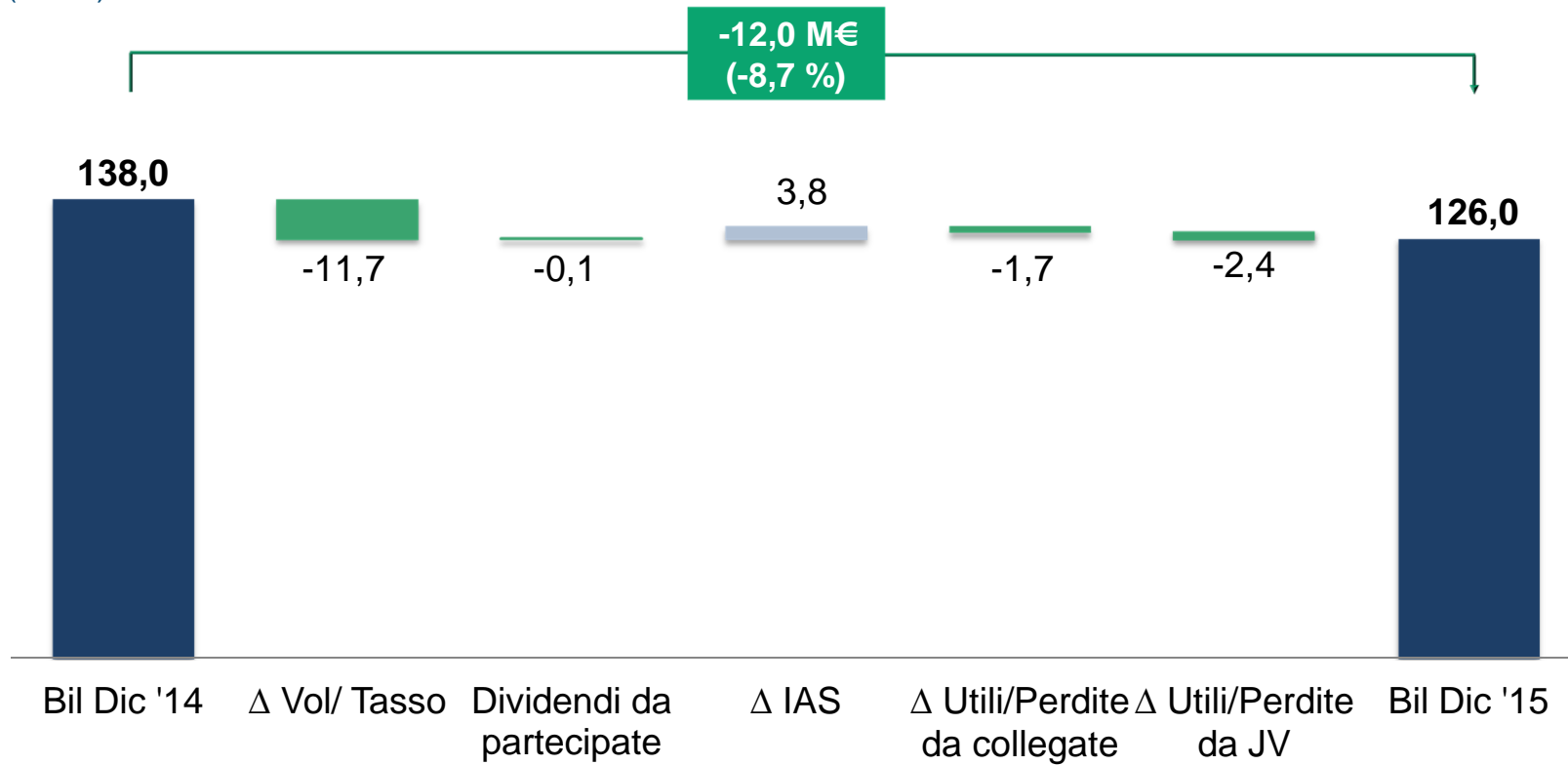
Ammortamenti ed accantonamenti

(Mln €)



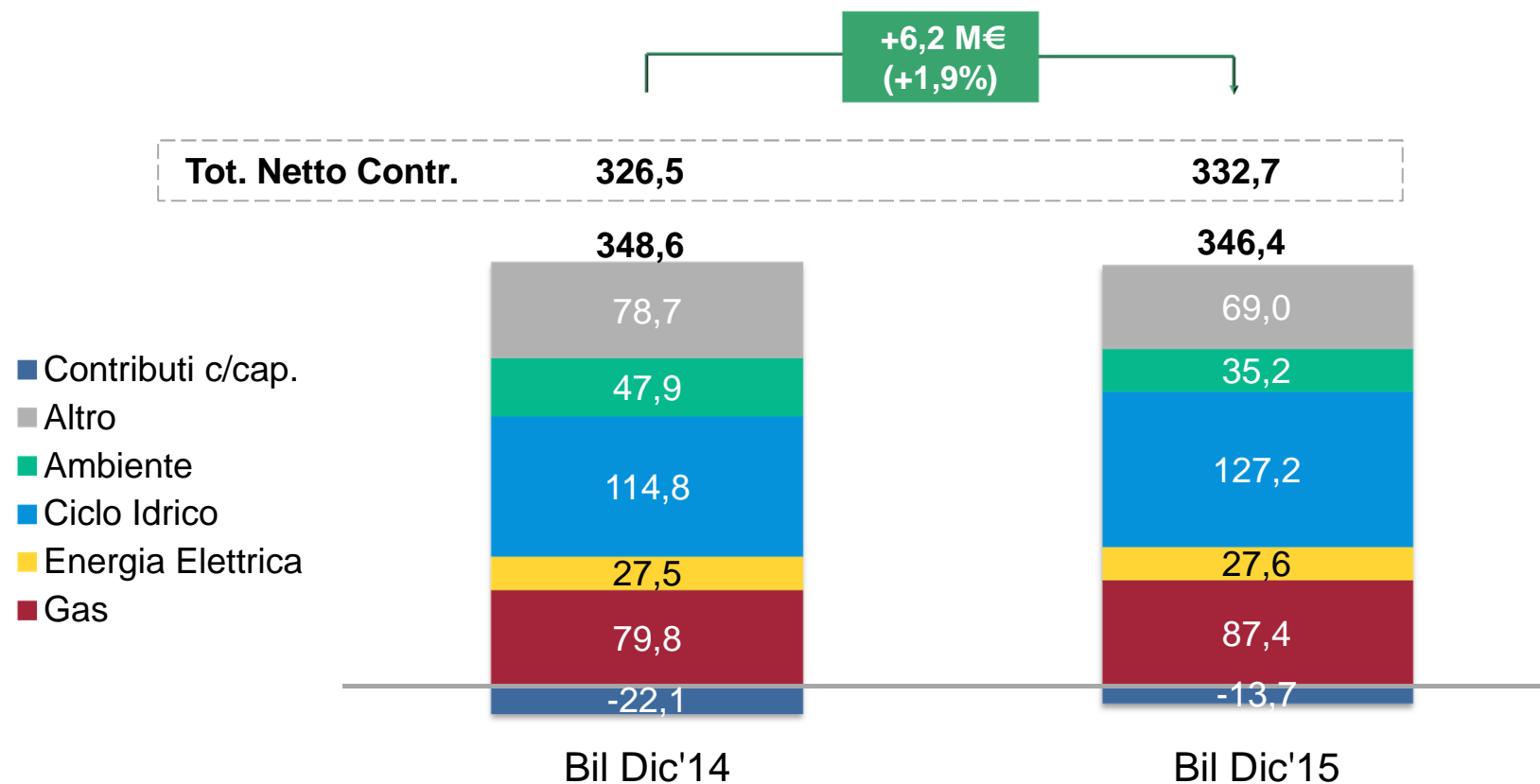
Gestione Finanziaria

(Mln €)



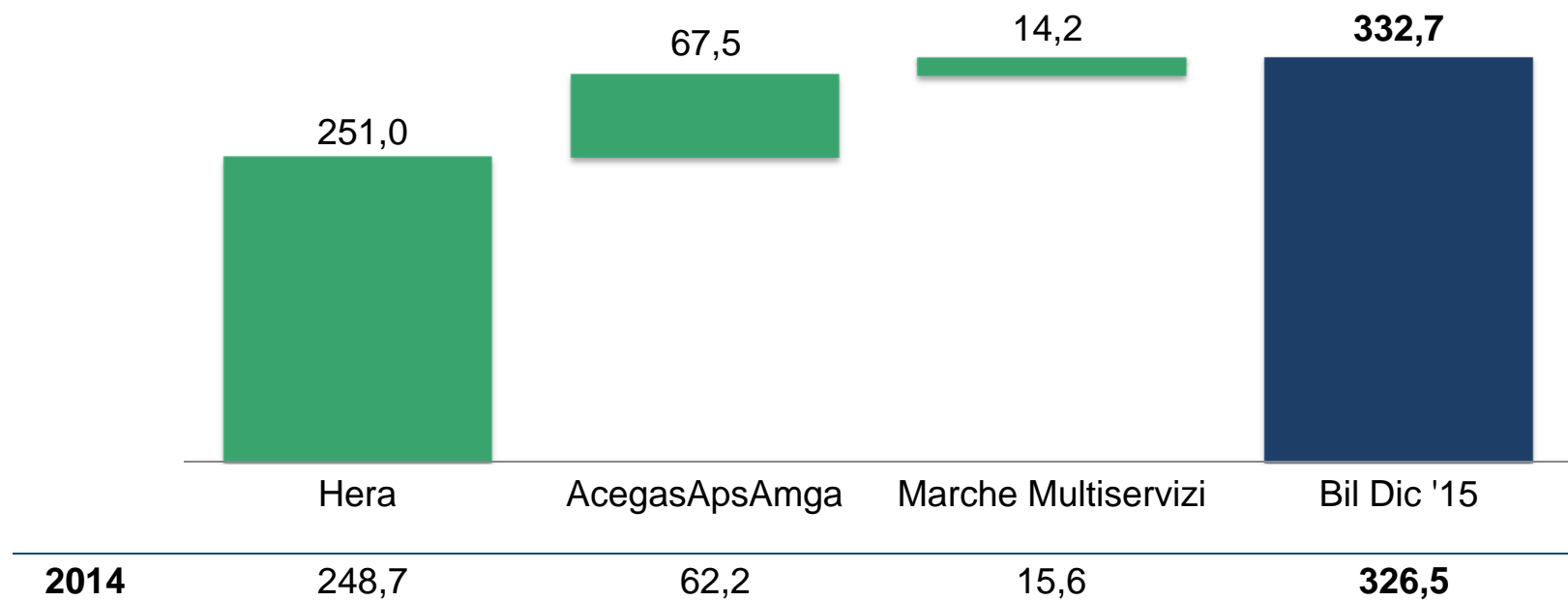
Investimenti per Area d'affari

(Mln €)



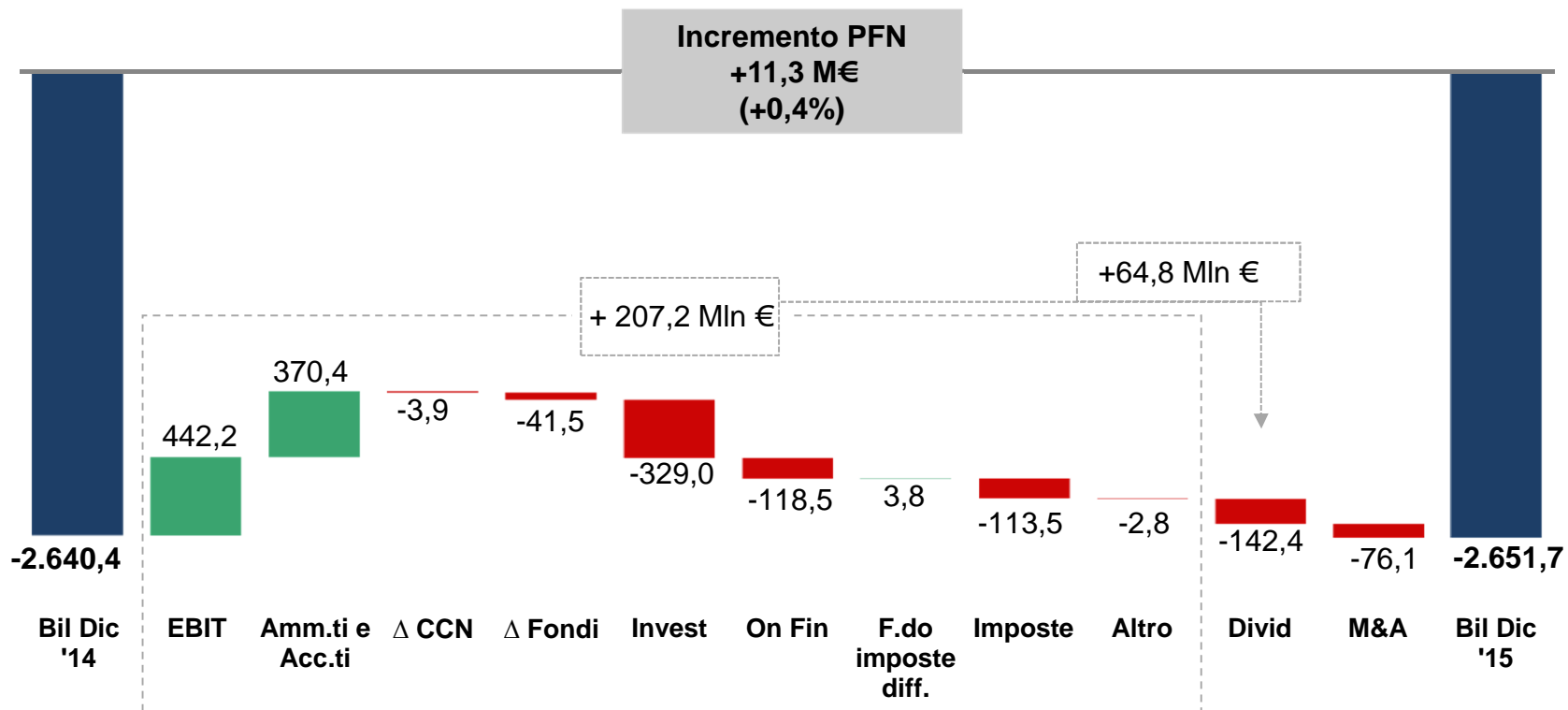
Investimenti per territorio

(Mln €)



Flusso di Cassa

(Mln €)





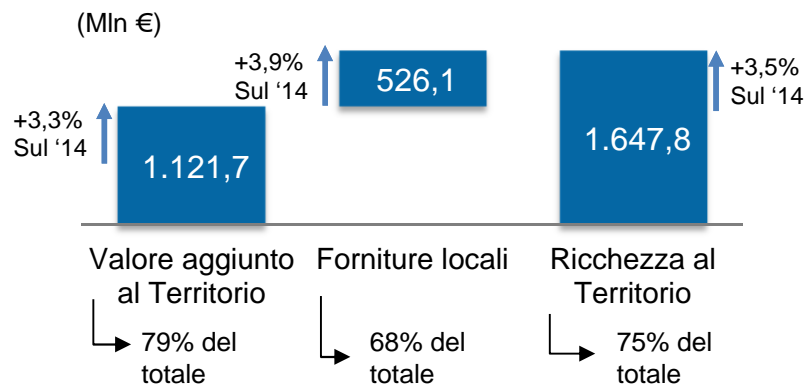
Le dimensioni della sostenibilità

La sostenibilità nel Gruppo Hera

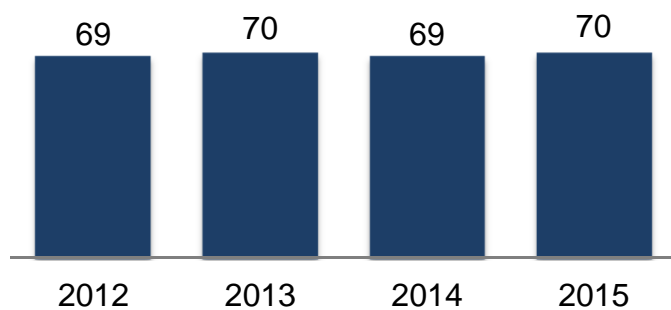


Principali risultati di sostenibilità 2015

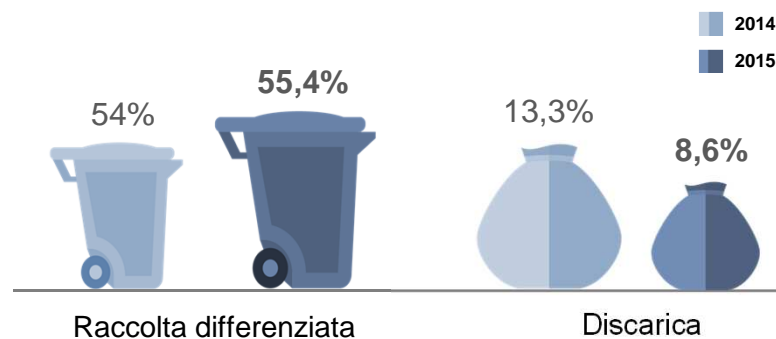
Valore economico al territorio



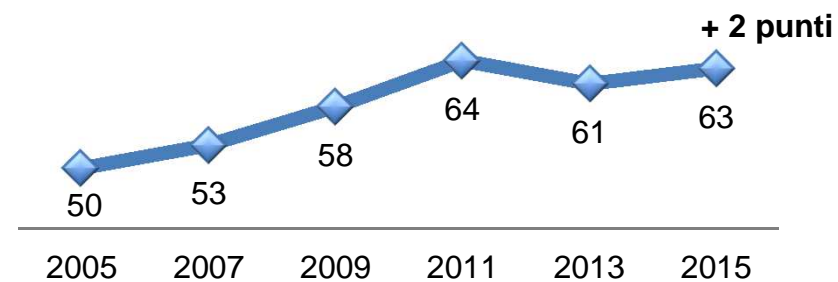
Soddisfazione clienti



Rifiuti Urbani



Soddisfazione dipendenti



Clienti

I livelli di servizio

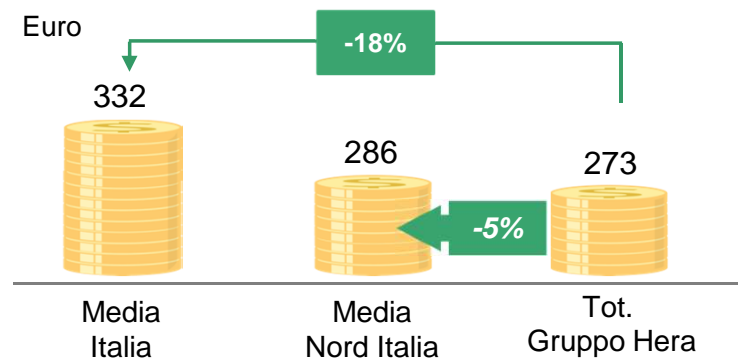


11,9 minuti di attesa
Rispetto dei tempi



97,7% Pronto intervento
99,6% Standard qualità

Tassa rifiuti:



Spesa media annua per una famiglia

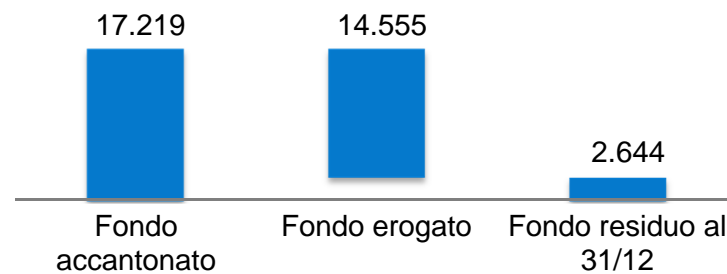
Innovazione

245.000 Iscritti on line

13,8% Bolletta on line

Fondo Fughe

Migliaia €



Il 3,2% non ha aderito

Lavoratori

Occupazione



96,9%
Tempo
indeterminato

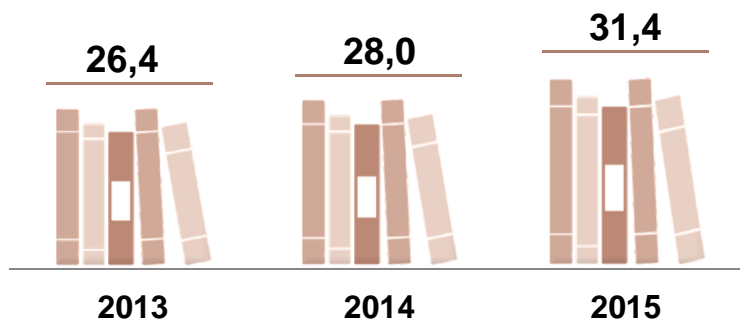
Assunzioni



496
A tempo indeterminato
2013-2015

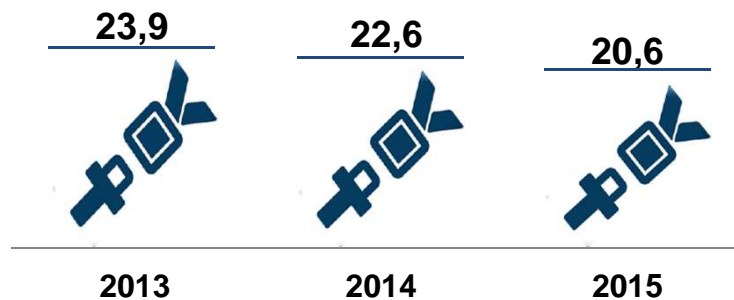
Formazione

Ore di formazione pro capite



Sicurezza

Indice di frequenza degli infortuni



Azionisti

Crescita Titolo



+25,1%
**Valore del titolo
rispetto al 2014**

Etica



3
**Indici etici includono il titolo
Hera**

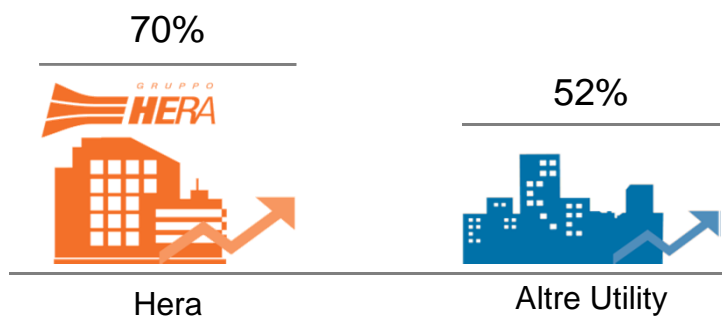
Crescita valore



172%
**A partire dalla
Quotazione (2003)**

Crescita del dividendo

Dal 2004 al 2015



GRUPPOHERA

Ambiente e generazioni future

Efficienza



ISO 50001 Salgono a 6 le società del Gruppo certificate

-3%

Consumi energetici entro il 2017

Recupero RD

94,3% materiale recuperato



167 aziende economia verde

17000 occupati

25 euro beneficio per ogni famiglia

Impatto Ambientale



-85 % Limite di legge
Termovalorizzatori

Educazione ambientale



78 mila Studenti coinvolti
in Progetti

Fornitori

Indotto



5.646 Lavoratori occupati

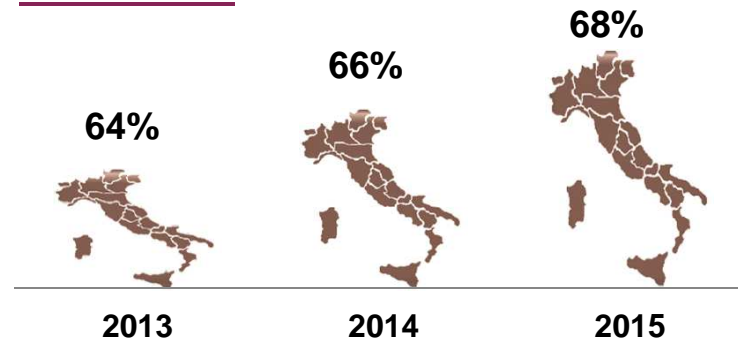
Etica

686 Lavoratori svantaggiati
(+44 vs 2014)

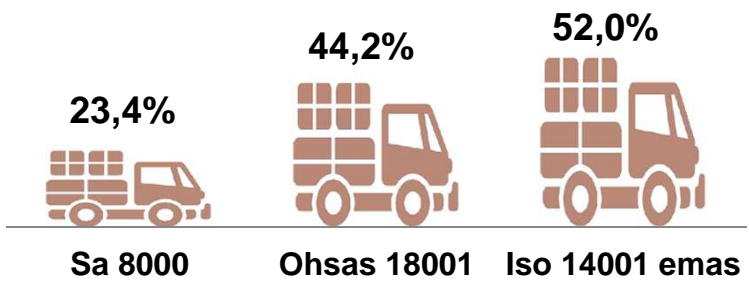


SA8000

Territorialità



Fornitori Certificati



Grazie per l'attenzione.

Per saperne di più: www.gruppohera.it

Scopri il BE: be.gruppohera.it

Scopri il BS: bs.gruppohera.it

Stefano Venier

Amministratore Delegato

