

	Chapter 1		
HERA	Public calls for tenders	р. 3	CAP. 1
	Chapter 2		
Table of	Procedure for preparing tender envelopes	р. 7	CAP. 2
Table of Contents	Chapter 3		
	Procedure for preparing envelopes for a tender with RFQ [request for quote] for multiple lots	p. 20	CAP. 3
	Chapter 4		
	Procedure for conducting a RFI [request for information]	p. 26	CAP. 4





# CHAPTER 1 Public calls for tenders

#### Accessing public calls for tenders

To view the list of active and/or past Public Tenders, use the Link found on Hera's website





#### Accessing public calls for tenders

The link allows you to view current and past Public Calls for Tenders

#### HERA 18:17 Central European Time DST 1 ✿ Opportunità Pubblicate ... Opportunità Correnti Opportunità Passate Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca) 🛛 👻 Visualizzazione risultati 1 - 1 di 1 PROCESSI DI PROCUREMENT AZIENDA BUYER PROTOCOLLO TENDER DESCRIZIONE TENDER TIPOLOGIA PRESTAZIONE SCADENZA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE 1 UE - Procedura Aperta 02/06/2023 12:00 1 Gruppo Hera test Lavori

#### Accessing public calls for tenders

3

1

Clicking on the corresponding row displays the details of the tender and allows you to log in (if you have active credentials) or set up an account

HERA 18:19 Central European Time DST		1
← Tender: T23_157 - test		Accedi O Registrati Per Partecipare
Dettaglio Tender		
Avviso Pubblicato		
→ V Dettaglio Tender		
Codice Tender T23_157	Descrizione Tender test	
Protocollo Tender	Tender Multi Lotto No	
Tipologia di Tender		
✓ Dettaglio Annuncio		
Descrizione LAVORI	Note Note aggiuntive di default	
Tipologia Prestazione Lavori	Processi di Procurement UE - Procedura Aperta	
Scadenza Manifestazione d'Interesse 02/06/2023 12:00	Data di inizio contratto	
Durata del Contratto	Valore Stimato del Contratto	





# CHAPTER 2 Procedure for preparing tender envelopes

### **View RFQ for All**

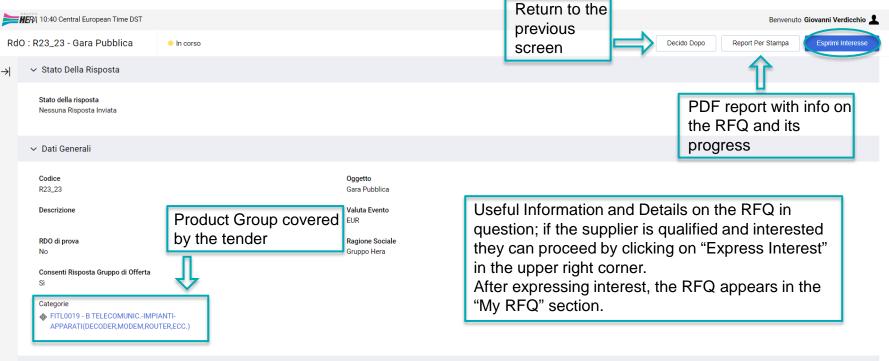
You can view all available public tenders within the tab "RFQ for All" Then click on the corresponding row desired.

RdO     Mie RDO   RDD Per Tutti   Inserisci Filtro (digita per Iniziare la ricerca)     Visualizzazione risultati 1 - 1 di 1   Visualizzazione risultati 1 - 1 di 1   Visualizzazione risultati 1 - 1 di 1   CoDice   TITOLO   CoDice BANDO Di GARA   TEMPO LIMITE PER ESPRIMERE   STATO   Ragione sociale	<b>HER</b> Å 10::	38 Central European Time DST					Benvenuto Giovanni
Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca) <ul> <li>Visualizzazione risultati 1 - 1 di 1</li> <li>Visua</li></ul>	RdO						
Visualizzazione risultati 1 - 1 di 1 Visualizza: 50 ▼ CODICE TITOLO CODICE BANDO DI GARA TEMPO LIMITE PER ESPRIMERE STATO RAGIONE SOCIALE INTERESSE ↑	Mie RDO	RDO Per Tutti					
CODICE TITOLO CODICE BANDO DI GARA TEMPO LIMITE PER ESPRIMERE STATO RAGIONE SOCIALE INTERESSE ↑	Inserisci Filt	tro (digita per iniziare la ricerca) 🛛 👻					
INTERESSE 1	Visualizzazion	ne risultati 1 - 1 di 1 Visualizza:	50 👻				
		CODICE	TITOLO	CODICE BANDO DI GARA		STATO	RAGIONE SOCIALE
1 R23_23 Gara Pubblica T2354 22/06/2023 00:00 In corso Gruppo Hera	1	R23_23	Gara Pubblica	T2354	22/06/2023 00:00	<ul> <li>In corso</li> </ul>	Gruppo Hera

### **View Invitation-only RFQ**

In the case of a closed (invitation-only) tender, the RFQ is not published on Hera's website, but an invitation to participate is sent by email directly to the selected suppliers.

* • • •	Image: MERA 17:43 Central European Time DST         RdO         Mie RDO       RDO Per Tutti         Tutte le RdO       Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)         Visualizzazione risultati 1 - 3 di 3       Visualizza: 50			"My RFQ invited to invitation	Log in to the portal and then click on "RFQ"; in the "My RFQ" tab, if your company is among those invited to participate you will see the private tender invitation			Benvenuto Sara Sare	
١		CODICE	TITOLO	CODICE BANDO DI GARA	data chiusura ↓	STATO	STATO DELLA RISPOSTA	RAGIONE SOCIALE	
1	1	R23_26	Test2 Privato	T23_6	01/04/2023 01:00	In corso	Nessuna Risposta Inviata	Gruppo Hera	
	2	R23_21	Test Conversione RDA in tender	T23_16	30/03/2023 17:49	<ul> <li>Aggiudicata</li> </ul>	Vincente 🏆	Gruppo Hera	
	3	R23_12	RDO ad invito 1	T23_6	27/03/2023 18:10	<ul> <li>Aggiudicata</li> </ul>	Vincente 🏆	Gruppo Hera	



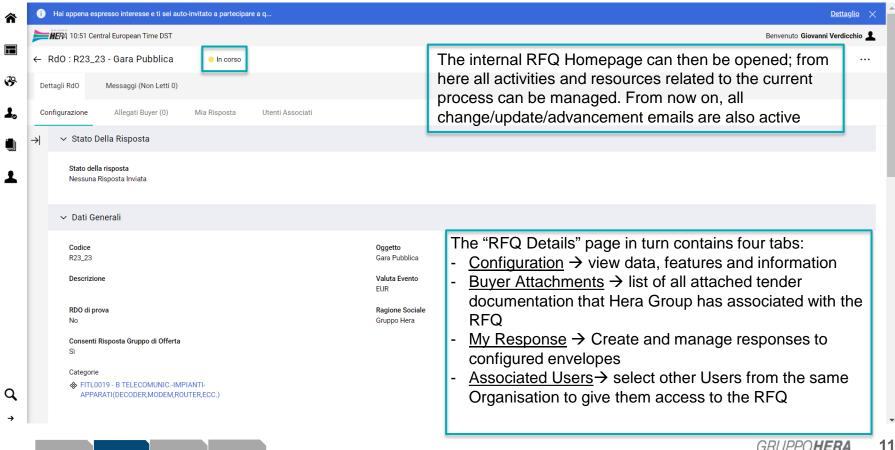
✓ Attributi RdO

Tipologia RdO

Settori regolamentati (CIG;SMART CIG; NO CIG)



3



-

â	<b>HE</b> RA 11:35 (	Central European Time DST				Benvenuto Giovann	ni Verdicchio 上
	← RdO : R23	_23 - Gara Pubblica	In corso				
	Dettagli RdO	Messaggi (Non Letti 0)					
₿	Crea Messaggio	Messaggi Ricevuti	Messaggi Inviati	Bozza Dei Messaggi			
1.	→  Messa	ggi Ricevuti				<del>e</del> …	Crea
١	Inseris	ci Filtro (digita per iniziare la ri	cerca) 🔻				
T					The second Page contains Sections to create Messages to Hera, view those received, those sent and those still in draft status	ŀ	

俞	<b>II:47</b> Central European Time D	ST		Benvenuto Giovanni Verdicchio
	← RdO : R23_23 - Gara Pubblic	Ca In corso		Rifiuta Intenzione Di Rispondere
	Dettagli RdO Messaggi (Non Let	tti 0)		
\$	Configurazione Allegati Buyer (0	0) Mia Risposta Utenti Associati		
⊥. ■	→ Area Gestione Risposta - S Valuta: EUR	Stai rispondendo come: Impresa Singola	In the "My Response" Tab, view the details of the envelopes and, if inter proceed by clicking on "Intention to Respond"	rested,
	✓ 1. RISPOSTA DI QUALIFICA (2)	2 PARAMETRI)		
	✓ 1.1 TEST - SEZIONE			
		PARAMETRO	DESCRIZIONE	RISPOSTA
	1.1.1	Prova	* Seleziona	
	1.1.2	Test	* Scrivi	
q				•
→				



â	) H	<b>HER</b> Á 11:53 Ce	ntral European Time DST								Benvenuto G	iovanni Verdicchio 💄
	←R	RdO : R23_	23 - Gara Pubblica	In corso	Initial p	oop-up		Area Gestione Risposta - Stai rispondendo come:	×	··· Scarica M	lodulo Di Risposta Off Line (.XIs)	Invia Risposta
	Dett	tagli RdO	Messaggi (Non Letti 0)					La risposta come gruppo di offerte richiede la configurazione nell'area Gestisci gruppo di offerte				
3	Cont	figurazione	Allegati Buyer (0)	Mia Risposta Utenti Associati								
1.	$\rightarrow$	🚺 La tu	ia risposta non è stata ancora in	viata. Per renderla visibile al Buyer è r	necessario fare clic su "	'Invia risposta"		Seleziona il tipo di risposta				
١		Dieses	into Risposta					Impresa Singola				_
		✓ Riassi	into Risposta					Consorzio				
1			BUSTA		INFORMAZIONI SUI	PARAMETRI		GEIE				
		1.	Risposta di Qualifica		Valori obbligatori ma	ncanti (2)		Annulla	Salva			
		2.	Risposta Tecnica		Valori obbligatori ma	ncanti (2)						
		З.	Risposta Economica		Compilare i campi ob	bligatori (2)	Prezzo totale (es	cluso sezioni facoltative)				0
		Area Ge	stione Risposta - Stai rispo	ondendo come: Impresa Singo	la			e page and click on 🖌		l your		,
		Valuta:	EUR			Reme	mber th	at the Hera Group may a I three envelopes		cide not		
		✓ 1. RISPO	OSTA DI QUALIFICA (2 PARAMET	TRI)								1
q		∨ 1.1	TEST - SEZIONE									
~ <b>`</b>				PARAMETRO			DESCRIZ	IONE		RISPOSTA		-
												DA 14

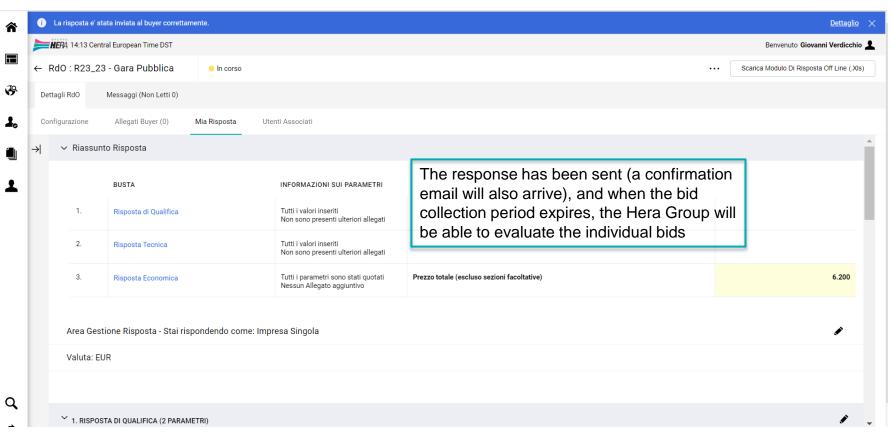
GRUPPO**HERA** 14

Now fill in the respective envelope just opened by entering your answers for each parameter configured by the Hera Group; the symbol \* within the description indicates that the answer is required. After completing the section, click on "Save and Exit" and move on to the next envelope (if any). Attachments can be included if needed.

🛱 12:29 Centra	European Time DST			Benvenuto Giovanni Verdicchio
: R23_23 - G	ara Pubblica   In corso			Salva E Continua Annulla Salva Ed Esc
i La tua ris	sposta non è stata ancora inviata. Per re	enderla visibile al Buyer è necessario fare	lic su "Invia risposta"	
				Valida Risposta
1. RISPOSTA D	I QUALIFICA (2 PARAMETRI)			
1.1 TES	T - SEZIONE			
	PARAMETRO	DESCRIZIONE	RISPOSTA	
1.1.1	Prova	* Seleziona		
1.1.2	Test	* Scrivi		
				Caratteri disponibili 20



â	<b>HE</b> RA	12:44 Ce	ntral European Time DST			Cancell	a La Tua Risposta		Benvenuto Giova	nni Verdicchio 💄
	← RdO	: R23_2	23 - Gara Pubblica   In corso			Report	Per Stampa		Scarica Modulo Di Risposta Off Line (.XIs)	Invia Risposta
	Dettagli R	RdO	Messaggi (Non Letti 0)					_	<u>     1                                </u>	
39	Configura	azione	Allegati Buyer (0) Mia Risposta Ute	nti Associati					ort envelopes	
1.	→	i La tu	a risposta non è stata ancora inviata. Per renderla visibil	e al Buyer è necessario fare clic su "Invia rispos	ta"				bond and re-	
	~	Riassu	nto Risposta				import th	em t	o the platform	
Ŧ										_
-			BUSTA	INFORMAZIONI SUI PARAMETR	1					
		1.	Risposta di Qualifica	Tutti i valori inseriti Non sono presenti ulteriori allega	ti					
		2.	Risposta Tecnica	Tutti i valori inseriti Non sono presenti ulteriori allega	ti					
		3.	Risposta Economica	Tutti i parametri sono stati quota Nessun Allegato aggiuntivo	ti Prezzo totale (escluso sezioni facoltative)					6.200
										_
	A	Area Ge	stione Risposta - Stai rispondendo come: Imp		Once all responses are e			or		*
	V	/aluta: I	EUR		all configured envelopes,	, click "	Submit			
				Ľ	Response"					
	~	1. RISPO	OSTA DI QUALIFICA (2 PARAMETRI)							
q		× 1.1	TEST - SEZIONE							
										•



It is possible to change previously submitted data, no later than the deadline set by Hera Group for the submission of applications/bids, by proceeding as follows:

- a) access the RFQ and the response area where the change is to be made;
- b) click on "Withdraw Response" and then access the various envelopes via the "Response" Summary" box or via the pencil icon (located, to the right of the screen, next to each envelope);
- c) click on "Save and Exit";
- d) click on "Submit Response".

### Award of RFQ

If your bid was the one chosen by the Hera Group, you will see the words "Winner" in the status of your response and you will be informed of the award.

The Hera Group may also decide to reopen the response collection round to have interested suppliers enter new and better bids.

Following this process, contracting activities can begin.

HERA 14:50 Central European Time DST								
RdO								
Mie RDO	RDO Per Tutti							
Tutte le Ro	d0	Filtro (digita per iniziare la ricerca) 🛛 🔻	•					
Visualizzazione risultati 1 - 3 di 3 Visualizza: 50 🔻								
Visualizzazi	ione risultati 1 - 3 di 3 Visualiz	za: 50 🔻						
Visualizzazio	codice	za: 50 ▼ TITOLO	CODICE BANDO DI GARA	DATA CHIUSURA 🗸	STATO	STATO DELLA RISPOSTA	RAGIONE SOCIALE	
Visualizzazio			CODICE BANDO DI GARA	DATA CHIUSURA ↓ 31/03/2023 14:43	STATO • Aggiudicata	STATO DELLA RISPOSTA	RAGIONE SOCIALE Gruppo Hera	
Visualizzazi 1 2	CODICE	TITOLO						







# CHAPTER 3 Procedure for preparing envelopes for a tender with Multi-Lot RFQ

### View Multi-Lot RFQ

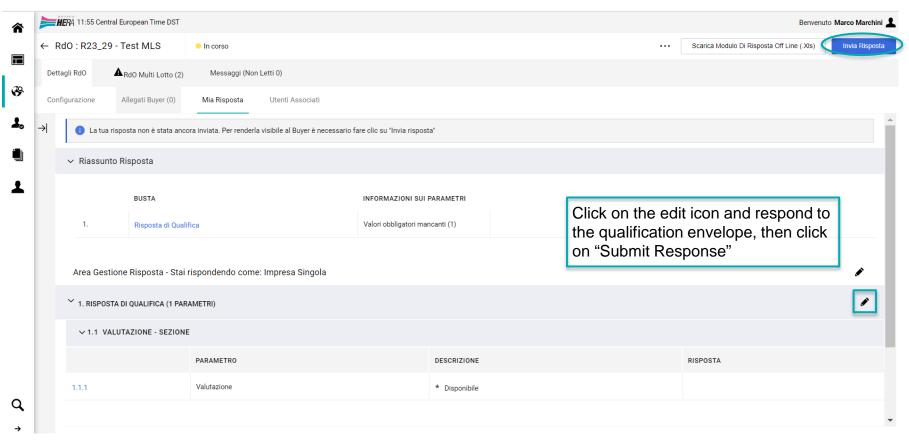
In the case of a Multi-Lot RFQ, multiple RFQs belonging to the same Tender are created, one of which is "Qualification Only" and the remaining "Technical/Financial".

Click on "My RFQ" if it is an invitation-only tender or "RFQ for All" if it is a public procedure

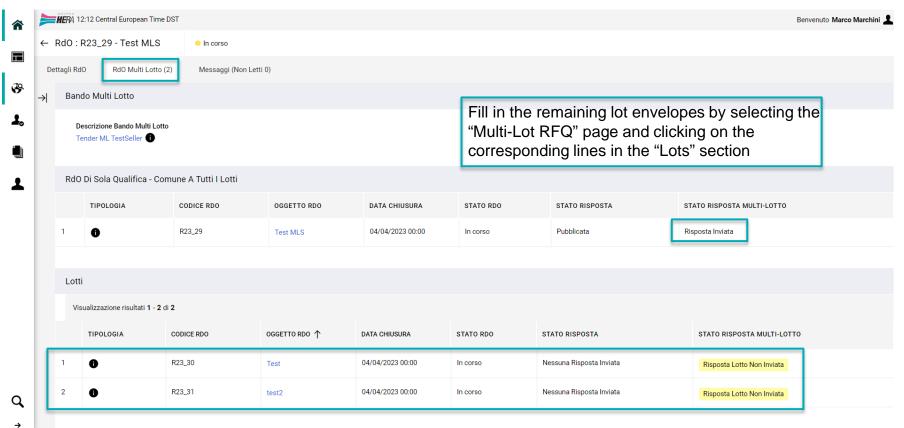
<b>HE</b> RA	4 11:32 Central European Time DST						Benvenuto Marco Ma
RdO							
Mie RDO	D RDO Per Tutti						
Tutte le l	RdO	i Filtro (digita per iniziare la ricerca)	•				
Visualizza	azione risultati 1 - 4 di 4 Visual	izza: <b>50 ▼</b>					
	CODICE	TITOLO	CODICE BANDO DI GARA	DATA CHIUSURA 👃	STATO	STATO DELLA RISPOSTA	RAGIONE SOCIALE
1	CODICE			DATA CHIUSURA ↓ 04/04/2023 00:00	STATO	STATO DELLA RISPOSTA	RAGIONE SOCIALE
1	R23_31	test2	T23_18 🕦	04/04/2023 00:00	In corso	Nessuna Risposta Inviata	Gruppo Hera
1 2	R23_31 R23_30		T23_18 <b>1</b>	04/04/2023 00:00	In corso     In corso	Nessuna Risposta Inviata Nessuna Risposta Inviata	Gruppo Hera Gruppo Hera
1 2 3	R23_31	test2	T23_18 🕦	04/04/2023 00:00	In corso	Nessuna Risposta Inviata	Gruppo Hera



â	<b>NER</b> A 11:51 Central European Time DST			Benven	uto Marco Marchini 💄
	← RdO: R23_29 - Test MLS • In α	corso		··· Rifiuta Inter	nzione Di Rispondere
	Dettagli RdO Ardo Multi Lotto (2)	Aessaggi (Non Letti 0)			
39	Configurazione Allegati Buyer (0) Mia	Risposta Utenti Associati Click c	n the first RFQ.		1
<b>1</b> .	→  Area Gestione Risposta - Stai rispond	N.B. Ir qualifie	such cases it is always necessary to ation-only envelope first and then con quent ones.		
T	✓ 1. RISPOSTA DI QUALIFICA (1 PARAMETRI)	Then	lick on "Intention to Respond".		
	∨ 1.1 VALUTAZIONE - SEZIONE				
	PARAM	METRO	DESCRIZIONE	RISPOSTA	
	1.1.1 Valuta	azione	* Disponibile		
	1.2 AREA GENERICA ALLEGATI				
۹	Nessun allegato presente				

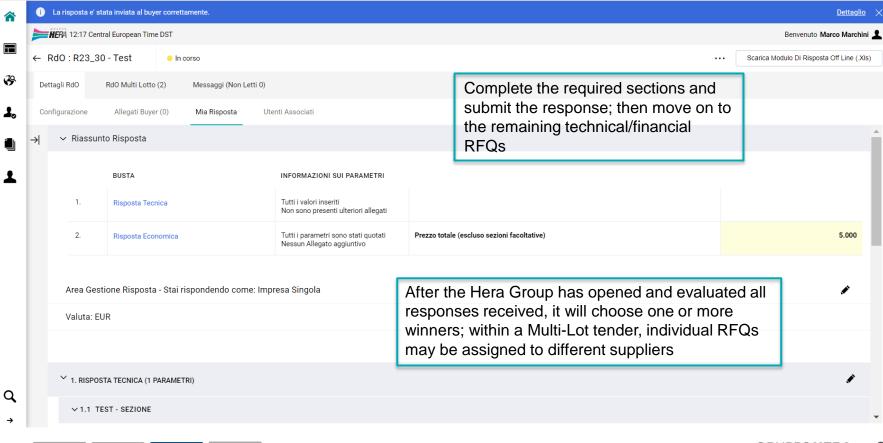








3



GRUPPOHERA 25





# CHAPTER 4 Procedure for conducting an Rfl

### Rfl

An additional possibility is for a Request for Information (RfI) to be sent from the Hera Group. The process and manner for responding are the same as those already viewed in the case of standard RFQs.

Rfl can be either public or invitation-only; in the former case, within the portal's Sourcing section, they will be displayed in "Rfl for All", while in the latter in the "Rfl List" tab.

Following the conclusion of an RfI, The Hera Group may decide to transform it into a RFQ to carry out the official tender.

â	<b>HER</b> A 16:3	4 Central European Time DST					Benvenuto Filippo Filippi 💄	
	RdI							
	Elenco RDI	RDI Per Tutti						
₿	Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca) 🔹							
1.	Visualizzazione	e risultati 1 - 1 di 1 Visualizza: 50	•					
		CODICE RDI	TITOLO	CODICE TENDER	TEMPO LIMITE PER MANIFESTARE L'INTERESSE 个	STATO	RAGIONE SOCIALE	
Ŧ	1	123_11	Test Manuali	T23_85	30/04/2023 12:00	In corso	Gruppo Hera	



# **Rfl - Response**

â	HEPA 16:45 Central European Time DST		Benvenuto Filippo Filippi 💄		
	← Rdl : I23_11 - Test Manuali ● In corso		Rifiuta     Intenzione Di Rispondere		
	Dettagli Rdl Messaggi (Non Letti 0)				
↔ ↓ ↓	Configurazione       Allegati (0)       Mia Risposta       Utenti Associati         →       Area Gestione Risposta - Stai rispondendo come: Impresa Singola         Valuta: EUR       Valuta: EUR          1. RISPOSTA DI QUALIFICA (1 PARAMETRI)	After viewing the details and expressing interest in the Rfl, click on "Intention to Respond" to start the process of entering the responses required by Hera Group through the envelopes			
	✓ 1.1 TEST - SEZIONE		-		
	PARAMETRO	DESCRIZIONE	VALORE		
	1.1.1 test	* allega	(Nessun file allegato)		
Q,	1.2 AREA ALLEGATI				
ـ					



# **Rfl - Response**

Â	HERA 16:48 Central European Time DST								Benvenuto Filippo Filippi 💄		
	← Ro	dl : 123_11	I - Test Manuali	In corso				•••• Scarica Modulo Di Risposta Off	Line (.XIs) Invia Risposta		
	Detta	tettagli Rdi Messaggi (Non Letti 0)									
₽	Confi	onfigurazione Allegati (0) Mia Risposta Utenti Associati									
1.	→ De La tua risposta non è stata ancora inviata. Per renderla visibile al buyer è necessario fare clic su "Invia risposta"								<b>A</b>		
		✓ Riassunto Risposta									
Ŧ			BUSTA		INFORMAZIONI SUI PARAMETRI						
		1.	Risposta di	Qualifica	Valori obbligatori mancanti (1)						
		2.	Risposta Ec	conomica	Compilare i campi obbligatori (1)	Prezzo totale			O		
		Area Ge	stione Risposta - Sta	ai rispondendo come: Impresa Singola	The response process is similar to that seen in previous chapters. Then respond to the individual parameters of						
	Valuta: EUR				the configured envelopes by clicking on the symbol						
					and click on "Send Response" once done.						
		♥ 1. RISPOSTA DI QUALIFICA (1 PARAMETRI)									
		× 1.1	TEST - SEZIONE								
q				PARAMETRO	DESCRIZIONE		VALORE				
<b>~</b> ∢		1.1.1		test	* allega		(Nessun file allegato)		-		

#### **Rfl - Conclusion**

Once the deadline has passed and the bids have been evaluated, the Hera Group has several options available including closing the RfI or, as already stated, converting it and transferring the suppliers and/or their bids into an RfI to be configured and published.

Therefore, it is important to follow the status updates of the specific RfI to monitor the steps and choices made by Hera Group.

HERA 17	:07 Central European Time DST						Benvenuto Filippo Filipp
RdI							
Elenco RDI	RDI Per Tutti						
Tutte le RDI	✓ Inserisci Filtro (di	gita per iniziare la ricerca) 🛛 👻					
Visualizzazione risultati 1 - 3 di 3 Visualizza: 50 🔹							
	CODICE RDI	TITOLO	CODICE TENDER	data chiusura ↓	STATO	STATO DELLA RISPOSTA	RAGIONE SOCIALE
1	123_11	Test Manuali	T23_85	29/04/2023 16:56	Conclusa	Conclusa	Gruppo Hera
	123_10	Test Rdl	T23_111	29/04/2023 15:40	Chiusa: Trasferiti Fornitori e Offerte	Nessuna Risposta Inviata	Gruppo Hera
2	123_10	Test Nul			in una Nuova RdO		

