



Supplier qualification

Become a *HERA* Group supplier

Updated Manual for Qualification in the Suppliers' List

Bologna, May 2023

CHP. 1

CHP. 2

CHP. 3

CHP. 4

CHP. 5



Table of Contents

- **Chapter 1**

Procedure for qualifying for one or more Product Categories

p. 3

CHP. 1

- **Chapter 2**

Other Pages in the “My Company” section: Company Profile, Assessments and Scorecards

p. 13

CHP. 2

- **Chapter 3**

Document Management

p. 13

CHP. 3



CHAPTER 1

Procedure for qualifying for one or more Product Categories

Introduction

- The following chapter will show the method suppliers can use to obtain qualification for one or more Product Groups (PGs or Product Categories) in order to be eligible for invitation-only tenders (for public procedures the selection of a PG is not necessary);
- Please note that this process can only occur after the automatic creation of the Qualification Assessment, which is done by the system at the end of Onboarding (the supplier must therefore be authorised to use the portal);
- Depending on the PG chosen, the Questionnaire to be filled out changes: it consists of an initial general part and a specific part related exclusively to the selected Product Categories;
- There are therefore questions that apply to all PGs, questions related to individual PGs, and questions related to the Qualification System (QS) that coincide with those of the specific PG but also involve providing specific digitally signed attachments

Hera_Pro Homepage

To start the qualification process for a Product Category, click on “My Qualification”



Home ▾

Search In: "Apps"

Procurement

Le Mie Gare



Miei Tender

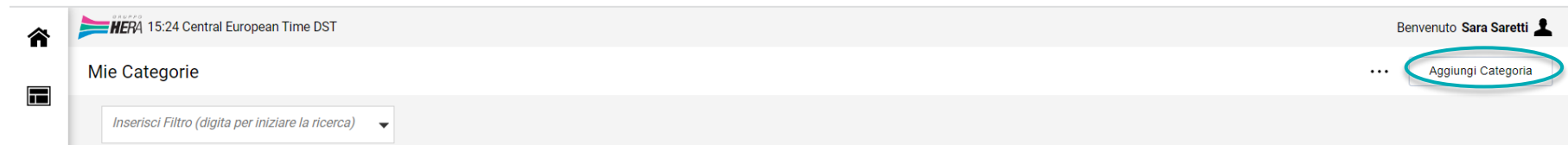
La Mia Qualifica



Valutazioni Categoria

Selecting Product Groups

To start the qualification process, click on “Add Category”



GRUPPO HERA 15:24 Central European Time DST Benvenuto Sara Saretti

Mie Categorie

Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)

...

Aggiungi Categoria



GRUPPO HERA 15:47 Central European Time DST Benvenuto Sara Saretti

Seleziona Categoria

Annulla Conferma Selezione Corrente

Inserisci filtro (digita per avviare la ricerca)

Ricerca o Naviga l'Albero

Minimizza Espandi

Item Selezionati: 7



GRUPPO HERA 15:47 Central European Time DST Benvenuto Sara Saretti

Seleziona Categoria

Inserisci filtro (digita per avviare la ricerca)

Ricerca o Naviga l'Albero

Item Selezionati: 7

▼ Categorie

- 00 - Albero Merceologico
 - C010 - FORNITURE RETI GAS/ACQUA/FOGNATURA/TELERISCALDAMENTO E IMPIANTI ACQUA/DEPURAZIONE
 - S010 - PROTEZIONE CATODICA
 - FRPC0069 - B PROTEZ. CATOD. - ALIMENTATORI
 - FRPC0070 - B PROTEZ. CATOD. - ANODI - ELETTRDI, DISP E MATERIALI VARI
 - FRPC0071 - B PROTEZ. CATOD. - ARMADI, CASSETTE
 - FRPC0072 - B PROTEZ. CATOD.-DISPERSORI E MAT. VARI-FORN. E POSA
 - S020 - VALVOLE/RIDUTTORI PRESSIONE E RELATIVI ACCESSORI
 - S030 - ACCESSORI E PRODOTTI SPECIFICI
 - S040 - STRUMENTI DI MISURA E RICAMBISTICA
 - S050 - CONTATORI ACQUA/GAS/TLR ACCESSORI E RICAMBI

Choose the desired PG (or more than one) using Search or navigate the Product Tree by expanding the various sub-levels; check the flag and confirm

Filling out the Questionnaire

Categorie selezionate nella Pagina Precedente

Annulla

Salva

1 Lista Categorie:
>Gruppo HERA>Albero Merceologico>FORNITURE RETI GAS/ACQUA/FOGNATURA/TELERISCALDAMENTO E IMPIANTI ACQUA/DEPURAZIONE>PROTEZIONE CATODICA>B PROTEZ. CATOD. - ARMADI, CASSETTE;

▼ 0002-TIPO FORNITORE (ITALIANO/STRANIERO)



The first choice between Italian or foreign supplier determines the subsequent questions

▼ TIPOLOGIA FORNITORE				
	TITOLO	DESCRIZIONE	RISPOSTA	MODIFICABILE DA:
1	FORNITORE ITALIANO O ESTERO	<p>* Il sottoscritto Legale Rappresentante/Procuratore dell'Operatore economico oggetto di qualificazione, coerentemente con la registrazione della propria anagrafica già occorsa, dichiara di essere</p> <p>Note di compilazione: Scegliere nel menu a tendina sottostante "fornitore italiano" qualora l'Operatore economico oggetto di qualificazione sia in possesso di codice fiscale e/o partita IVA italiani; scegliere "fornitore estero" in caso l'Operatore economico oggetto di qualificazione sia privo di codice fiscale e di partita IVA italiani.</p> <p>NB: anche un Operatore economico estero con sede secondaria in Italia, se si sta qualificando con la sede italiana e se la sede italiana ha un codice fiscale e/o una partita IVA italiane, dovrà selezionare "fornitore italiano"; se la sede italiana è priva di codice fiscale e partita IVA italiane, dovrà selezionare "fornitore estero".</p> <p>NB2: l'Operatore economico della Repubblica di San Marino, se non ha codice fiscale e/o partita IVA italiane, dovrà selezionare "fornitore estero".</p>	<input type="text" value="Fornitore italiano"/>	Fornitore

Complete the questionnaire by answering the questions. The types of answers can be varied: single-choice answers, multiple choice, attachments, text fields, etc.

▼ 0003-ALLEGATO SEZIONE INTRODUTTIVA

▼ SEZIONE INTRODUTTIVA-ALLEGATO				
	TITOLO	DESCRIZIONE	RISPOSTA	MODIFICABILE DA:

Filling out the Questionnaire

Each Form (Section) can contain one or more parameters with title, description (very important for correctly filling out the questionnaire) and the space for the answer; there is also always a parameter modifiable by the Hera Group to insert any notes in the assessment phase

0005-DOCUMENTO IDENTITÀ				
DOCUMENTO IDENTITÀ				
	TITOLO	DESCRIZIONE	RISPOSTA	MODIFICABILE DA:
1	000_ALLEGATO DOCUMENTO DI IDENTITÀ_#IT	* Documento di identità del Legale Rappresentante o Procuratore Modalità di compilazione: allegare il documento di identità del dichiarante (Legale Rappresentante o Procuratore)	+ Allega documento <input type="text"/>	Fornitore
DOCUMENTO IDENTITÀ-VALUTAZIONE HERA				
	TITOLO	DESCRIZIONE	RISPOSTA	MODIFICABILE DA:
1	000_ALLEGATO DOCUMENTO DI IDENTITÀ_#IT_NOTE	Note Gruppo Hera relative alla domanda compilata dal fornitore		Buyer

Filling out the Questionnaire

Scroll through the entire questionnaire filling in the required fields

HERA 16:39 Central European Time DST Benvenuto Sara Saretti

Categorie selezionate nella Pagina Precedente

▼ 0054-000-SOA DIRETTA/INDIRETTA

▼ TRADUZIONE

	TITOLO	DESCRIZIONE	RISPOSTA	MODIFICABILE DA:
1	060_SOA DIRETTA/INDIRETTA_#IT	<p>* Il sottoscritto Legale Rappresentante/Procuratore dichiara che l'Operatore economico rappresentato</p> <p>Note di compilazione: contrassegnare l'opzione relativa alla situazione che si attesta e, ove previsto, compilare successivamente i dati richiesti.</p> <p>Scegliere una delle due opzioni fra:</p> <ol style="list-style-type: none">1. FORMA DIRETTA di certificato di attestazione SOA (Società Organismi di Attestazione) di cui al D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., in corso di validità oppure di idonei requisiti per poter svolgere lavori di importo inferiore ai 150.000 €.2. essendo esso organizzato in forma di Consorzio Ordinario o di Aggregazione fra imprese aderenti a Contratto di Rete o di GEIE, è in possesso in FORMA INDIRETTA, tramite i soggetti di seguito indicati (NB: indicare ragione sociale e codice fiscale di ognuno), di certificato di attestazione SOA (Società Organismi di Attestazione) di cui al D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., in corso di validità oppure di idonei requisiti per poter svolgere lavori di importo inferiore ai 150.000 € <p>NB: I Consorzi Ordinari, le Aggregazioni fra imprese aderenti a Contratto di Rete ed i G.E.I.E. utilizzano, ai fini della qualificazione, i requisiti posseduti dal/dai soggetto/i consorziato/i o Aderente/i alla Rete o al G.E.I.E. deputati all'esecuzione delle prestazioni (Art. 83, comma 8, secondo cpv.)</p> <p>ATTENZIONE: se non si è in possesso di attestazione SOA in quanto ci si sta qualificando solamente per lavori di importo inferiore ai 150.000 €, scegliere ugualmente la prima opzione qualora ci si qualifichi come impresa singola; scegliere ugualmente la seconda opzione qualora ci si qualifichi come Consorzio Ordinario o Aggregazione fra imprese aderenti a Contratto di Rete o GEIE.</p> <p>Per ulteriori dettagli si prega di fare riferimento al template di istruzioni contenuto nel presente parametro.</p>	<p>1. è in possesso in FORMA DIRETTA di certificato di attestazione SOA in c... ▼</p> <p>Allegato d'Istruzioni Disponibile</p>	Fornitore

▼ 0054-002- POSSESSO CERTIFICATO DI ATTESTAZIONE SOA DIRETTA/INDIRETTA

Example of PG with specific questions about possession of SOA certificate; the choice made in this first form will determine which other forms are displayed

Filling out the Questionnaire

Within the questionnaire, there is also a section with ESG questions

0050-BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

ELABORAZIONE BLANCIO DI SOSTENIBILITÀ

	TITOLO	DESCRIZIONE	RISPOSTA	MODIFICABILE DA:
1	060_Elaborazione Bilancio di Sostenibilità _#ESG_GOV_RISULTATI_#VRP_#IT	<p>* Il sottoscritto Legale Rappresentante/Procuratore dichiara che l'Operatore economico rappresentato elabora annualmente un Bilancio di Sostenibilità, cioè un documento di rendicontazione aziendale nel quale comunica la propria performance ESG e gli eventuali progressi effettuati in ambito ambientale, sociale e di governance.</p> <p>Note di compilazione: selezionare una risposta dal menu a tendina e, se richiesto, unire copia scannerizzata dell'ultimo Bilancio di Sostenibilità prodotto</p>	<input type="text" value="SI"/>	Fornitore

0050-BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ-ALLEGATO

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ-ALLEGATO

	TITOLO	DESCRIZIONE	RISPOSTA	MODIFICABILE DA:
1	060_Elaborazione Bilancio di Sostenibilità _#ESG_GOV_RISULTATI_#VRP_#IT_ALLEGATO	* Si prega di caricare il documento relativo al Bilancio di sostenibilità	<input type="text" value="TEST.docx (12 KB)"/>	Fornitore

Filling out the Questionnaire

It is recommended that you periodically save your answers by clicking on the “Save” button in the upper right corner. A pop-up will then appear stating that the required fields have not been completed. You will have two options: “Skip Required Parameters” and “Complete Current Form”.

The screenshot shows the HERA questionnaire interface. At the top right, there is a "Salva" button circled in blue. A central pop-up window titled "Nota" contains a warning message and a list of missing mandatory fields. At the bottom of the pop-up, there are two buttons: "Salta Parametri Obbligatorii" and "Completa Form Corrente".

Nota

⚠ Questa pagina contiene i campi obbligatori mancanti. Senza le risposte a questi campi la Classificazione non sarà completa.

Verifica i seguenti campi:

- Campo Obbligatorio mancante: 010_COOP. SOCIALI/CONSORZI COOP. SOCIALI_#IT
- Campo Obbligatorio mancante: 010_ADEMPIMENTO OBBLIGHI SICUREZZA_#IT
- Campo Obbligatorio mancante: 010_RESPONSABILITÀ SOCIALE_#IT
- Campo Obbligatorio mancante: 010_COMUNICAZIONE VARIAZIONI_#IT
- Campo Obbligatorio mancante: 010_PRESA VISIONE DOCUMENTI GRUPPO HERA_#IT_01
- Campo Obbligatorio mancante: 010_PRESA VISIONE DOCUMENTI GRUPPO HERA_#IT_02
- Campo Obbligatorio mancante: 010_PRESA VISIONE DOCUMENTI GRUPPO HERA_#IT_03
- Campo Obbligatorio mancante: 010_PRESA VISIONE DOCUMENTI GRUPPO HERA_#IT_04
- Campo Obbligatorio mancante: 010_PRESA VISIONE DOCUMENTI GRUPPO HERA_#IT_05
- Campo Obbligatorio mancante: 010_PRESA VISIONE DOCUMENTI GRUPPO HERA_#IT_06

Altri errori non elencati ...

Salta Parametri Obbligatorii Completa Form Corrente

Your answers are saved and you are returned to the “My Categories” list, from where you can later re-enter the questionnaire to continue and/or complete it

The missing responses are highlighted in red and you are sent automatically to the first; however, there is still no save associated with the questionnaire being filled out.

Editing the Questionnaire

Returning to the questionnaire after saving, click on the pencil icon to edit the document and continue filling it out.

HERA 17:04 Central European Time DST Benvenuto Sara Saretti

← Classificazione: >Gruppo HERA>Albero Merceologico>LAVORI PER OPERE GENERALI>LAVORI PER EDIFICI CIVILI E INDUSTRIALI>L (OG2) RESTAURO E MANUT. IMMOBILI SOTTOPOSTI A TUTELA

0002-TIPO FORNITORE (ITALIANO/STRANIERO)

TIPOLOGIA FORNITORE

	TITOLO	DESCRIZIONE	RISPOSTA	MODIFICABILE DA:
1	FORNITORE ITALIANO O ESTERO	<p>* Il sottoscritto Legale Rappresentante/Procuratore dell'Operatore economico oggetto di qualificazione, coerentemente con la registrazione della propria anagrafica già occorsa, dichiara di essere</p> <p>Note di compilazione: Scegliere nel menu a tendina sottostante "fornitore italiano" qualora l'Operatore economico oggetto di qualificazione sia in possesso di codice fiscale e/o partita IVA italiani; scegliere "fornitore estero" in caso l'Operatore economico oggetto di qualificazione sia privo di codice fiscale e di partita IVA italiani.</p> <p>NB: anche un Operatore economico estero con sede secondaria in Italia, se si sta qualificando con la sede italiana e se la sede italiana ha un codice fiscale e/o una partita IVA italiane, dovrà selezionare "fornitore italiano"; se la sede italiana è priva di codice fiscale e partita IVA italiane, dovrà selezionare "fornitore estero".</p> <p>NB2: l'Operatore economico della Repubblica di San Marino, se non ha codice fiscale e/o partita IVA italiane, dovrà selezionare "fornitore estero".</p>	Fornitore italiano	Fornitore

0003-ALLEGATO SEZIONE INTRODUTTIVA

SEZIONE INTRODUTTIVA-ALLEGATO

	TITOLO	DESCRIZIONE	RISPOSTA	MODIFICABILE DA:
--	--------	-------------	----------	------------------

Delete Category → Option to delete the questionnaire before it is assessed by the Hera Group;
Print → Print entire questionnaire (with answers entered)

Filling out the Questionnaire

When filling out and navigating the questionnaire, we recommend using the Find function activated by the “CTRL+F” keyboard shortcut.

The screenshot shows the HERA questionnaire interface. At the top, there is a search bar containing the text "self" and a page indicator "3/10". A blue arrow points from the search bar to a table of results. The table has columns for "TITOLO", "DESCRIZIONE", "RISPOSTA", and "MODIFICABILE DA:". The first row shows a result for "020_SELF CLEANING_#IT".

Classificazione: >Gruppo HERA>Albero Merceologico>LAVORI PER OPERE GENERALI>LAVORI PER EDIFICI CIVILI E INDUSTRIALI>L (OG2) RESTAURO E MANUTENZIONE IMMOBILIARE SOLO PER COSTA TOTALE

0030-SELF CLEANING

TITOLO	DESCRIZIONE	RISPOSTA	MODIFICABILE DA:
1 020_SELF CLEANING_#IT	<p>* Il sottoscritto Legale Rappresentante/Procuratore, ritenendo che sussistano le condizioni di cui all'art. 80, comma 7, del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. (c.d. Self-cleaning), dichiara che l'Operatore economico rappresentato</p> <p>Note di compilazione: contrassegnare l'opzione che ricorre (OPZIONE 1. e/o OPZIONE 2.) e compilare ove richiesto, successivamente contrassegnare il riquadro relativo alla situazione che si attesta (RISARCITO/IMPEGNATO A RISARCIRE), compilare e allegare la documentazione richiesta.</p> <p>NB: contrassegnare OPZIONE 1 SOLO qualora sussista la concomitanza di tutte le seguenti condizioni: sussistenza di reati di cui all'art. 80, c.1, del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. in capo ai soggetti in CARICA così come risultanti dal punto "Soggetti in carica" della presente dichiarazione; pena detentiva comminata non superiore a 18 mesi o riconoscimento dell'attenuante di collaborazione come definita dalle singole fattispecie di reato; in caso di sentenza che comporta come pena accessoria l'incapacità di contrattare con la P.A., avvenuta conclusione del periodo di esclusione derivante da tale pena; comprova dell'adozione delle azioni risarcitorie e dei provvedimenti di prevenzione di cui all'art. 80, c.7, del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.</p> <p>Contrassegnare OPZIONE 2 SOLO qualora sussista la concomitanza di tutte le seguenti condizioni: sussistenza illeciti di cui all'art. 80, comma 5, del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. così come risultanti dai punti precedenti della presente dichiarazione; comprova dell'adozione delle azioni risarcitorie e dei provvedimenti di prevenzione di cui all'art. 80, comma 7, del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. Il dettaglio delle situazioni da attestare è contenuto nel file allegato scaricabile nella presente domanda.</p>	<p><input type="checkbox"/> OPZIONE 1 – con riferimento ai seguenti soggetti in CARICA, per uno dei reati di cui all'art. 80, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. Generalità del/dei soggetto/i per il/i quale/i sussistono tali condizioni:</p> <p><input type="checkbox"/> OPZIONE 2. – SUSTENENDO gli illeciti di cui all'art. 80, c.5, del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. ("Salute e sicurezza" e/o "Illeciti professionali")</p> <p>Allegato d'istruzioni Disponibile</p>	Fornitore

0030.5-SELF CLEANING-VALUTAZIONE HERA

Example with search for the word "Self" (10 results)

PG withdrawal

The last two forms of the questionnaire concern withdrawal.

These fields are not to be filled in at first, but only if and when you decide to lose your active status or your entire registration in the Suppliers' List.

If you intend to withdraw your qualification for a PG, check the flag on the relevant form.

Classificazione: >Gruppo HERA>Albero Merceologico>LAVORI PER OPERE GENERALI>LAVORI PER EDIFICI CIVILI E INDUSTRIALI>L (OG2) RESTAURO E MANUT. IMMOBILI SOTTOPOSTI A TUTELA

Annulla

Salva

	TITOLO	DESCRIZIONE	RISPOSTA	MODIFICABILE DA:
1	060_SOA_#SCAD_#A_SOA_#IT_NOTE	Note Gruppo Hera relative alla domanda compilata dal fornitore		Buyer

W - 001 - RINUNCIA GM - LGBC0004

RINUNCIA GM

	TITOLO	DESCRIZIONE	RISPOSTA	MODIFICABILE DA:
1	LGBC0004 - RINUNCIA QUALIFICA GM	Il sottoscritto Legale Rappresentante/Procuratore dichiara che l'Operatore economico rappresentato in riferimento all'iscrizione in oggetto nonché alla prossima scadenza annuale della relativa quota di adesione, ha rinunciato all'iscrizione della qualifica per lo specifico GM.	<input type="checkbox"/> Confermo la rinuncia per il GM in oggetto	Fornitore

Total withdrawal

If you wish to opt out completely from the Hera Group Suppliers' List, fill out the appropriate form.

HERA 17:58 Central European Time DST Benvenuto Sara Saretti

Classificazione: >Gruppo HERA>Albero Merceologico>LAVORI PER OPERE GENERALI>LAVORI PER EDIFICI CIVILI E INDUSTRIALI>L (OG2) RESTAURO E MANUT. IMMOBILI SOTTOPOSTI A TUTELA Annulla Salva

▼ Z- RINUNCIA TOTALE ISCRIZIONE ALBO FORNITORI

▼ RINUNCIA TOTALE

	TITOLO	DESCRIZIONE	RISPOSTA	MODIFICABILE DA:
1	Rinuncia Iscrizione Albo fornitori	<p>Il sottoscritto Legale Rappresentante/Procuratore dichiara che l'Operatore economico rappresentato in riferimento all'iscrizione in oggetto nonché alla prossima scadenza annuale della relativa quota di adesione, ha rinunciato completamente all'iscrizione di detto Operatore Economico all'Elenco Fornitori del Gruppo Hera così come indicato nel modulo di rinuncia.</p> <p>Note per la compilazione: si prega di scaricare il modulo di rinuncia e di riallegarlo debitamente compilato e firmato unitamente al documento di identità del Legale Rappresentante/Procuratore</p>	<p>+ Allega documento</p> <p>Scarica Template</p> <input type="text"/>	Fornitore

▼ Z-RINUNCIA TOTALE ISCRIZIONE ALBO-VALUTAZIONE HERA

▼ VALUTAZIONE HERA

	TITOLO	DESCRIZIONE	RISPOSTA	MODIFICABILE DA:
1	Rinuncia totale iscrizione Albo-Note	Note Gruppo Hera relative alla domanda compilata dal fornitore		Buyer

Filling out the Questionnaire

Once all responses are entered, click on “Save” and, as long as there are no errors, your request for qualification will be saved and successfully submitted.

The answers in the questionnaires of future categories that will be added will be automatically filled in based on the answers already given in the previous questionnaires (so only any additional/different fields will have to be filled in).

Classificazione salvata con successo

HERA 18:08 Central European Time DST

Benvenuto Sara Saretti

Mie Categorie

Aggiungi Categoria

Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)

Visualizzazione risultati 1 - 8 di 8

	CODICE	NOME CATEGORIA	CLASSIFICATO SU	STATO VALUTAZIONE
1	FAAS0015	B AUTOGRU	28/03/2023 10:42:08	A - Qualificato Standard
2	FCPC0018	B GAS COMPRESSI-OSSIGENO-ACETILENE-AZOTO-ARIA	14/04/2023 17:47:54	A - Qualificato Standard
3	FMAI0009	B ATTREZZATURA PER COMPOST	01/05/2023 15:47:33	Stato Valutazione non visibile
4	FRPC0071	B PROTEZ. CATOD. - ARMADI, CASSETTE	01/05/2023 15:49:57	Stato Valutazione non visibile
5	FRVA0095	B VALV. A FARFALLA IN GHISA PER ACQUA	01/05/2023 15:42:35	Stato Valutazione non visibile
6	FRVA0097	B VALV. A FLUSSO AVVIATO PER INTERCETTAZIONE	01/05/2023 15:42:35	Stato Valutazione non visibile
7	LGBC0004	L (OG2) RESTAURO E MANUT. IMMOBILI SOTTOPOSTI A TUTELA	01/05/2023 16:39:12	Stato Valutazione non visibile

Required data complete

Required data not complete

Hera's assessment

If the questionnaire has been filled out and completed correctly, the Hera Group can issue the qualification by giving to the specific Product Category the status of “A - Standard Qualification”.

GRUPPO HERA 18:32 Central European Time DST Benvenuto Sara Saretti

Mie Categorie ... Aggiungi Categoria

Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)

Visualizzazione risultati 1 - 9 di 9

	CODICE	NOME CATEGORIA	CLASSIFICATO SU	STATO VALUTAZIONE
1	FAAS0005 ✓	B AUTOGRU	28/03/2023 10:42:08	A - Qualificato Standard
2	FCPC0018 ✓	B GAS COMPRESSI-OSSIGENO-ACETILENE-AZOTO-ARIA	14/04/2023 17:47:54	A - Qualificato Standard
3	FCPC0070 ✗	B PRODOTTI CHIMICI - DISINCROSTANTI	01/05/2023 18:12:21	Stato Valutazione non visibile
4	FMAI0009 ✓	B ATTREZZATURA PER COMPOST	01/05/2023 15:47:33	Stato Valutazione non visibile
5	FRPC0071 ✓	B PROTEZ. CATOD. - ARMADI, CASSETTE	01/05/2023 15:49:57	Stato Valutazione non visibile
6	FRVA0096 ✗	B VALV. A FARFALLA IN GHISA PER ACQUA	01/05/2023 15:42:35	Stato Valutazione non visibile
7	FRVA0097 ✓	B VALV. A FLUSSO AVVIATO PER INTERCETTAZIONE	01/05/2023 15:42:35	Stato Valutazione non visibile
8	LGBC0004 ✓	L (OG2) RESTAURO E MANUT. IMMOBILI SOTTOPOSTI A TUTELA	01/05/2023 16:39:12	A - Qualificato Standard



CHAPTER 2

Other Pages in the “My Company” section: Company Profile, Assessments and Scorecards

Hera_Pro Homepage

This chapter provides details of the “Company Profile”, “Assessments” and “Scorecards” Pages, which can be found within the “My Company” section.

HERA 11:39 Central European Time DST Benvenuto Sara Saretti

Benvenuto in Hera_Pro Digita per cercare nel menu

- Cruscotto** (Icon: Dashboard)
Configurazione
- Sourcing** (Icon: Globe)
Tender
Rdl
RdO
Aste
Opportunità Pubblicate
- Mia Azienda** (Icon: Person)
Profilo Azienda
Mie Categorie
Valutazioni
Scorecard
Azioni di Sviluppo
- Gestione Documentale** (Icon: Document)
Aree di Collaborazione
- Gestione Utenti** (Icon: Person)
Gestisci Utenti

Company Profile

HERA 11:42 Central European Time DST

Benvenuto Sara Saretti

Nome Azienda: Acciaio Srl

The first of the three pages contains five Tabs

Dati Di Registrazione Dati Profilo Stato Azienda Parametri Storico Delle Modifiche

▼ Navigazione Veloce ◀ ▼ Informazioni Sull'Azienda

Informazioni sull'Azienda

Dettagli Super Utente

Nazione 🗑	Ragione sociale (compresa forma giuridica) 🗑
ITALIA	Acciaio Srl
Forma giuridica 🗑	Codice Fiscale 🗑
Srl	01138570262
Partita IVA (In caso Gruppo IVA: Partita IVA originale singola Azienda) 🗑	Partita Iva europea 🗑
01138570260	
Identificativo societario per nazioni extra UE 🗑	Indirizzo (Sede Amministrativa) 🗑
	Via Como, 7
Numero civico (Sede Amministrativa) 🗑	CAP (Sede Amministrativa) 🗑
	20100
Comune (Sede Amministrativa) 🗑	Provincia (Sede Amministrativa) 🗑
Milano	Milano
Indirizzo e-mail aziendale 🗑	E-mail PEC 🗑
niccolo.ghilardi@techedgegroup.com	Via Como, 7
Telefono (centralino) 🗑	Sito Web 🗑
0987654321	

Company Profile - Registration Data

The screenshot displays the 'HERA' system interface. At the top, the user is logged in as Sara Saretti. The main header shows the company name 'Acciaio Srl'. Below this, a navigation bar includes 'Dati Di Registrazione' (highlighted with a red box), 'Dati Profilo', 'Stato Azienda', 'Parametri', and 'Storico Delle Modifiche'. A left sidebar contains a 'Navigazione Veloce' menu with 'Informazioni sull'Azienda' selected. The main content area, titled 'Informazioni Sull'Azienda', lists various company details in two columns.

HERA 11:42 Central European Time DST

Benvenuto Sara Saretti

Nome Azienda: Acciaio Srl


Dati Di Registrazione | Dati Profilo | Stato Azienda | Parametri | Storico Delle Modifiche

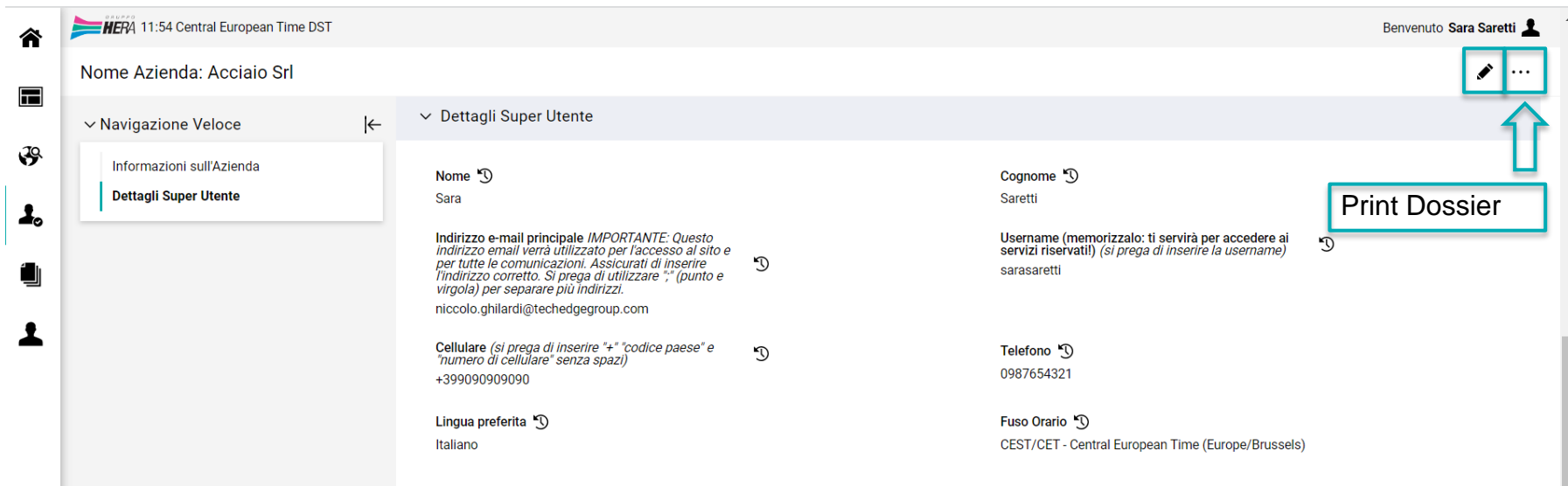
Informazioni sull'Azienda

Dettagli Super Utente

Nazione	ITALIA	Ragione sociale (compresa forma giuridica)	Acciaio Srl
Forma giuridica	Srl	Codice Fiscale	01138570262
Partita IVA (In caso Gruppo IVA: Partita IVA originale singola Azienda)	01138570260	Partita Iva europea	
Identificativo societario per nazioni extra UE		Indirizzo (Sede Amministrativa)	Via Como, 7
Numero civico (Sede Amministrativa)		CAP (Sede Amministrativa)	20100
Comune (Sede Amministrativa)	Milano	Provincia (Sede Amministrativa)	Milano
Indirizzo e-mail aziendale	niccolo.ghilardi@techedgegroup.com	E-mail PEC	Via Como, 7
Telefono (centralino)	0987654321	Sito Web	

Company Profile - Registration Data

You can click the button  to change some of the company information entered (with the exception of Legal Form, Company Name, Tax Identification Number and VAT Number)



HERA 11:54 Central European Time DST Benvenuto Sara Saretti

Nome Azienda: Acciaio Srl

Nome: Sara

Cognome: Saretti

Indirizzo e-mail principale **IMPORTANTE: Questo indirizzo email verrà utilizzato per l'accesso al sito e per tutte le comunicazioni. Assicurati di inserire l'indirizzo corretto. Si prega di utilizzare "." (punto e virgola) per separare più indirizzi.**
niccolo.ghilardi@techedgegroup.com

Username (memorizzato: ti servirà per accedere ai servizi riservati) (si prega di inserire la username)
sarasaretti

Cellulare (si prega di inserire "+" "codice paese" e "numero di cellulare" senza spazi)
+399090909090

Telefono
0987654321

Lingua preferita
Italiano

Fuso Orario
CEST/CET - Central European Time (Europe/Brussels)

Print Dossier

Company Profile - Profile Data

Within the “Profile Data” Tab, the list of profile information entered during Onboarding is displayed; clicking on the corresponding row allows you to edit the answers

HERA 12:11 Central European Time DST Benvenuto Sara Saretti

Profilo Azienda

Dati Di Registrazione **Dati Profilo** Stato Azienda Parametri Storico Delle Modifiche

Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)


Mostra Completamento


Visualizzazione risultati 1 - 4 di 4 Visualizza: 50

		FASE	NOME	COMPLETAMENTO	DATA SCADENZA DOCUMENTO (IL PRIMO CHE SCADE)	ULTIMA DATA MODIFICA
1	>	Onboarding	Sede Legale	✓		14/03/2023 17:04
2	>	Onboarding	Gruppo IVA	✓		14/03/2023 17:04
3	>	Onboarding	Responsabile vendite	✓		02/05/2023 12:10
4	>	Onboarding	Tipologia fornitore	✓		14/03/2023 17:05

Company Profile - Profile Data

E.g. display and option to edit Sales Manager

HERA 12:11 Central European Time DST Benvenuto Sara Saretti 

Profilo Azienda  ...

← < > Responsabile Vendite

∨ RESPONSABILE VENDITE

∨ RESPONSABILE VENDITE

	DOMANDA	DESCRIZIONE	RISPOSTA	MODIFICABILE DA:
1	Responsabile vendite	* Inserire nominativo del responsabile vendite	Mario Rossi	Fornitore
2	Telefono responsabile vendite	* Inserire numero di telefono del responsabile vendite	3331010100	Fornitore

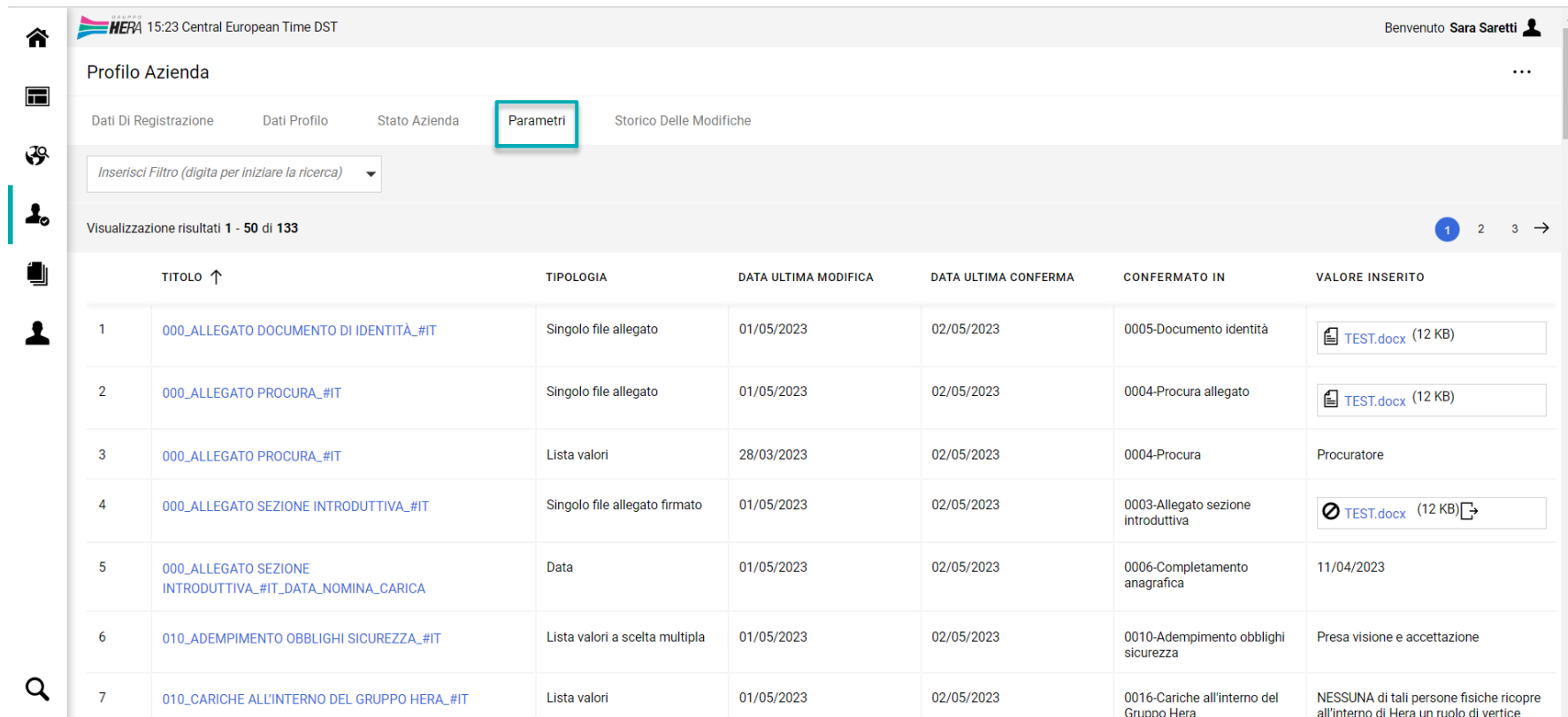
Company Profile - Company Status

“Company Status” Tab → View the details of your Company’s status

The screenshot displays the HERA user interface. At the top, the logo and name 'GRUPPO HERA' are visible, along with the time '12:13 Central European Time DST' and the user's name 'Benvenuto Sara Saretti'. The main navigation bar includes 'Profilo Azienda' and a menu with options: 'Dati Di Registrazione', 'Dati Profilo', 'Stato Azienda' (highlighted with a red box), 'Parametri', and 'Storico Delle Modifiche'. Below this, the 'Dettaglio Stato Azienda' section is expanded, showing four status items: 'Stato di Accesso alla Piattaforma ABILITATO', 'Stato della Pagina dell'inserimento' with a green checkmark and 'Dati obbligatori completi', 'Stato Dati di Classificazione' with a red 'x' and 'Stato Non Completato', and 'Stato Qualifica Complessivo' with a circular arrow and 'Giudizio discordante'. A vertical sidebar on the left contains icons for home, dashboard, search, and user profile.

Company Profile - Parameters

“Parameters” tab → displays a list of all parameters that have been answered and the corresponding value entered; the filter search is useful here to display specific parameters







HERA 15:23 Central European Time DST Benvenuto Sara Saretti

Profilo Azienda

Dati Di Registrazione Dati Profilo Stato Azienda **Parametri** Storico Delle Modifiche

Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)

Visualizzazione risultati 1 - 50 di 133

	TITOLO ↑	TIPOLOGIA	DATA ULTIMA MODIFICA	DATA ULTIMA CONFERMA	CONFERMATO IN	VALORE INSERITO
1	000_ALLEGATO DOCUMENTO DI IDENTITÀ_#IT	Singolo file allegato	01/05/2023	02/05/2023	0005-Documento identità	 TEST.docx (12 KB)
2	000_ALLEGATO PROCURA_#IT	Singolo file allegato	01/05/2023	02/05/2023	0004-Procura allegato	 TEST.docx (12 KB)
3	000_ALLEGATO PROCURA_#IT	Lista valori	28/03/2023	02/05/2023	0004-Procura	Procuratore
4	000_ALLEGATO SEZIONE INTRODUTTIVA_#IT	Singolo file allegato firmato	01/05/2023	02/05/2023	0003-Allegato sezione introduttiva	 TEST.docx (12 KB) 
5	000_ALLEGATO SEZIONE INTRODUTTIVA_#IT_DATA_NOMINA_CARICA	Data	01/05/2023	02/05/2023	0006-Completamento anagrafica	11/04/2023
6	010_ADEMPIMENTO OBBLIGHI SICUREZZA_#IT	Lista valori a scelta multipla	01/05/2023	02/05/2023	0010-Adempimento obblighi sicurezza	Presenza visione e accettazione
7	010_CARICHE ALL'INTERNO DEL GRUPPO HERA_#IT	Lista valori	01/05/2023	02/05/2023	0016-Cariche all'interno del Gruppo Hera	NESSUNA di tali persone fisiche ricopre all'interno di Hera un ruolo di vertice

Company Profile - Editing History

HERA 16:03 Central European Time DST Benvenuto Sara Saretti

Profilo Azienda

Dati Di Registrazione Dati Profilo Stato Azienda Parametri **Storico Delle Modifiche**

Storico delle Modifiche

Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)

Visualizzazione risultati 1 - 16 di 16 Visualizza: 50

	DATA	OBIETTIVO	DESCRIZIONE	EFFETTUATO DA	COMMENTI
1	02/05/2023 15:02:04	Categorie	Categorie Aggiunte	Saretti Sara	
2	01/05/2023 18:12:21	Categorie	Categorie Aggiunte	Saretti Sara	
3	01/05/2023 16:39:12	Categorie	Categorie Aggiunte	Saretti Sara	
4	01/05/2023 15:49:57	Categorie	Categorie Aggiunte	Saretti Sara	
5	01/05/2023 15:47:33	Categorie	Categorie Aggiunte	Saretti Sara	
6	01/05/2023 15:47:20	Categorie	Categorie Rimosse	Saretti Sara	
7	01/05/2023 15:42:35	Categorie	Categorie Aggiunte	Saretti Sara	
8	01/05/2023 15:30:19	Categorie	Categorie Aggiunte	Saretti Sara	
9	18/04/2023 17:55:50		Dati di Registrazione Salvati	Procedura Automatica	

Within the Editing History, you can view all changes made both by the profile in use and by the system itself

Company Profile - Editing History

Clicking on the corresponding row will take you to the details of the individual change

The screenshot displays the HERA system interface. At the top, the header shows the HERA logo, the time '16:07 Central European Time DST', and the user 'Benvenuto Sara Saretti'. The main navigation bar includes 'Profilo Azienda' and a sub-menu with 'Dati Di Registrazione', 'Dati Profilo', 'Stato Azienda', 'Parametri', and 'Storico Delle Modifiche' (highlighted with a red box). Below this, the 'Dettagli' section shows a table with the following data:

Nome utente	Data
Sara Saretti	02/05/2023 15:02:04
Obiettivo	Descrizione
Categorie	Categorie Aggiunte
Commenti a modifica	File allegato
	(Nessun file allegato)

Below the table, there is a section titled 'DESCRIZIONE DETTAGLIATA' containing a single row with the following text:

1	Categorie Aggiunte all'Account Fornitore (6): FLCR0013; FMPO0046; FRCO0120; MRMS0033; MRMS0167; SARU0094
---	--

Assessments

The “Assessments” Page is divided into:

- Modifiable Assessments (always empty)
- Qualification Assessments
- Category Assessments

The screenshot shows the HERA web application interface. At the top, there is a header bar with the HERA logo, the time '16:08 Central European Time DST', and a user profile 'Benvenuto Sara Saretti'. Below the header, the page title 'Valutazioni' is displayed. A navigation bar contains three tabs: 'Valutazioni Modificabili' (highlighted with a red border), 'Valutazioni Di Qualifica', and 'Valutazioni Di Categoria'. Below the tabs is a search filter input field with the placeholder text 'Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)'. A message box with a yellow warning triangle icon displays the text 'Nessuna Valutazione da mostrare'. On the left side, there is a vertical sidebar with icons for home, dashboard, search, users, documents, and profile.

Qualification Assessments

The second Tab shows the Qualification Assessment automatically created by the system after Onboarding, a function that activates the Message area between the supplier and the Hera Group

GRUPPO HERA 17:19 Central European Time DST Benvenuto Sara Saretti

Valutazioni

Valutazioni Modificabili **Valutazioni Di Qualifica** Valutazioni Di Categoria

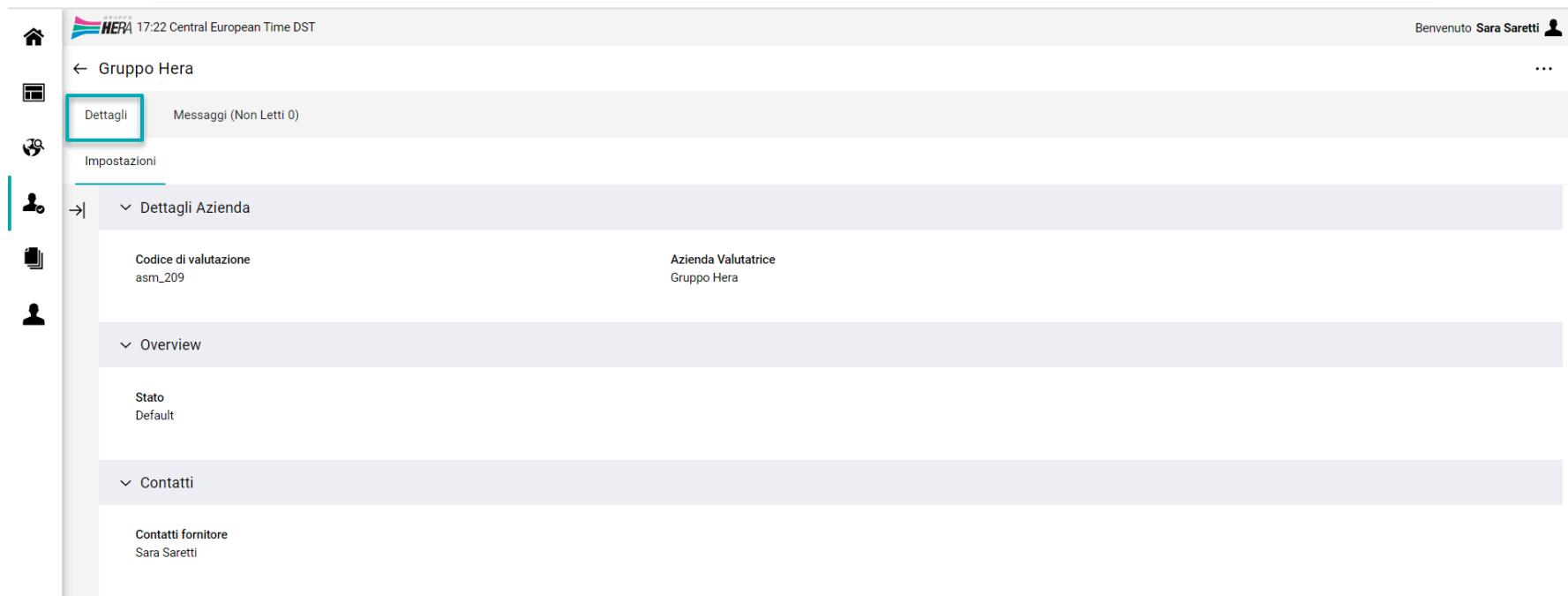
Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)

Visualizzazione risultati 1 - 1 di 1

	CODICE DI VALUTAZIONE	AZIENDA VALUTATRICE	STATO	MODULI MODIFICABILI
1	asm_209	Gruppo Hera	Default	

Qualification Assessments - Messages

Click on the corresponding row to access the Assessment Details view and the Messages Tab



HERA 17:22 Central European Time DST Benvenuto Sara Saretti

← Gruppo Hera

Dettagli Messaggi (Non Letti 0)

Impostazioni

→| ▾ Dettagli Azienda

Codice di valutazione
asm_209 Azienda Valutatrice
Gruppo Hera

▾ Overview

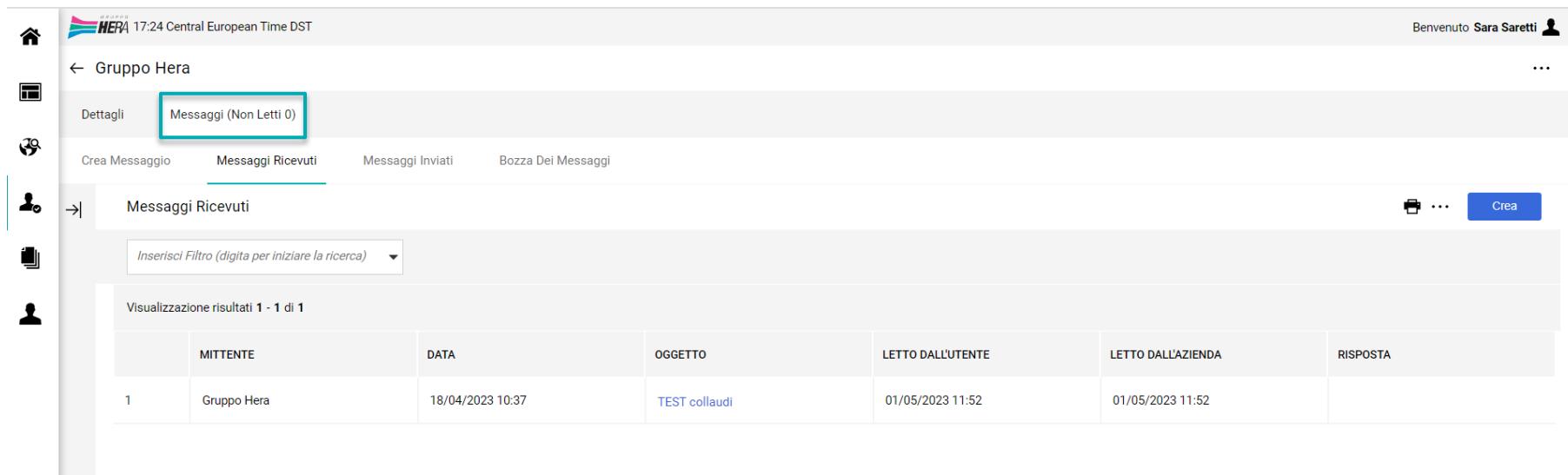
Stato
Default

▾ Contatti

Contatti fornitore
Sara Saretti

Qualification Assessments - Messages

In the Message Area you can create new messages (with the possibility to add attachments) to the Hera Group and view the list of those received, sent and still in draft



The screenshot displays the messaging interface for the 'Gruppo Hera'. At the top, it shows the time '17:24 Central European Time DST' and the user 'Benvenuto Sara Saretti'. The main navigation bar includes '← Gruppo Hera' and a 'Messaggi (Non Letti 0)' button, which is highlighted with a red box. Below this, there are tabs for 'Crea Messaggio', 'Messaggi Ricevuti' (selected), 'Messaggi Inviati', and 'Bozza Dei Messaggi'. The 'Messaggi Ricevuti' section features a search filter input and a 'Crea' button. A table below shows the results of the search, with one message listed.

	MITTENTE	DATA	OGGETTO	LETTO DALL'UTENTE	LETTO DALL'AZIENDA	RISPOSTA
1	Gruppo Hera	18/04/2023 10:37	TEST collaudi	01/05/2023 11:52	01/05/2023 11:52	

Category Assessments

In the last Tab “Category Assessments”, you can view the detailed list of all assessments (bands or assessments) associated with specific Product Categories (for which the questionnaire was completed)


HERA 17:28 Central European Time DST Benvenuto Sara Saretti

Valutazioni

Valutazioni Modificabili Valutazioni Di Qualifica **Valutazioni Di Categoria**

Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca) ▼

Visualizzazione risultati 1 - 5 di 5

	CODICE DI VALUTAZIONE	AZIENDA VALUTATRICE	DENOMINAZIONE VALUTAZIONE	PRIMA CATEGORIA	STATO	DATA INIZIO STATO ↓	DATA SCADENZA STATO	MODULI MODIFICABILI
1	asm_2495	Gruppo Hera	Valutazione di Categoria	FRPC0071 - B PROTEZ. CATOD. - ARMADI, CASSETTE	W - Richiesta Qualifica	01/05/2023		
2	asm_2496	Gruppo Hera	Valutazione di Categoria1	FRVA0097 - B VALV. A FLUSSO AVVIATO PER INTERCETTAZIONE	W - Richiesta Qualifica	01/05/2023		
3	asm_2497	Gruppo Hera	Valutazione di Categoria2	FMIA0009 - B ATTREZZATURA PER COMPOST	W - Richiesta Qualifica	01/05/2023		
4	asm_266	Gruppo Hera	ok	 FCPC0018 - B GAS COMPRESI- OSSIGENO-ACETILENE- AZOTO-ARIA	A - Qualificato Standard	05/04/2023		

Category Assessments

Clicking on the corresponding row will take you to the Assessment Details and its associated Status

The screenshot shows the HERA system interface. At the top, there is a header with the HERA logo, the time '17:37 Central European Time DST', and the user name 'Benvenuto Sara Saretti'. Below the header, there is a navigation bar with a back arrow and the text 'Gruppo Hera'. A sidebar on the left contains several icons, including a home icon, a calendar icon, a globe icon, a person icon, a document icon, and a profile icon. The main content area is divided into several sections. The first section is 'Impostazioni' (Settings), which is highlighted with a red box. Below it is 'Classificazioni Associate' (Associated Classifications). The next section is 'Dettagli Azienda' (Company Details), which is expanded to show a table with the following data:

Codice di valutazione asm_2495	Azienda Valutatrice Gruppo Hera
-----------------------------------	------------------------------------

Below this table is an 'Overview' section, which is also expanded to show a table with the following data:

Denominazione Valutazione di Categoria	Stato W - Richiesta Qualifica
Data Inizio Stato 01/05/2023	Data Scadenza Stato

Below the 'Overview' section is a 'Contatti' (Contacts) section, which is expanded to show the following data:

Contatti fornitore Sara Saretti

Category Assessments

there is also an “Associated Classifications” Tab to see the Details of the Classification Associated with the Assessment: clicking on the displayed row will give access to the relevant questionnaire completed by the supplier (no longer editable)

HERA 17:38 Central European Time DST Benvenuto Sara Saretti

← Gruppo Hera

Dettagli

Impostazioni **Classificazioni Associate**

→ CLASSIFICAZIONI ASSOCIATE

Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)

Visualizzazione risultati 1 - 1 di 1

	ELIMINATA	CODICE CATEGORIA ↑	DESCRIZIONE CATEGORIA	STATO FORM FORNITORE		DATA SCADENZA DOCUMENTO (IL PRIMO CHE SCADE)	DATA ULTIMA MODIFICA	CLASSIFICATO IL	FORM MODIFICABILE
				OBBLIGATORIO	NON OBBLIGATORIO				
1		FRPC0071	B PROTEZ. CATOD. - ARMADI, CASSETTE	✓	0%	26/05/2023	01/05/2023 18:08	01/05/2023	No

Scorecards

The last page analysed in this chapter is the Scorecards page.

Scored assessments at the Company level (Predictive Rating) and at the individual Category level (Performance Rating, calculated in SAP BTP/ECC) are reported here.

The Page is divided into three sections: Ongoing Surveys (always empty), Company Scorecard, Category Scorecard Assessments.

The screenshot shows the HERA Scorecard page. At the top left, there is a home icon and the HERA logo with the text "17:57 Central European Time DST". At the top right, it says "Benvenuto Filippo Filippi" with a user icon. Below the header, the main content area is titled "Scorecard" and contains three tabs: "Survey In Corso" (highlighted with a red box), "Scorecard Azienda", and "Scorecard Valutazioni DI Categoria". Below the tabs is a search bar with the placeholder text "Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)". Below the search bar, there is a message box with a yellow warning triangle and the text "Nessuna Survey da mostrare". On the left side of the page, there is a vertical navigation menu with icons for home, dashboard, search, and user profile.


Company Scorecard

The second Tab, “Company Scorecard”, displays the Company Scorecard Assessments with all the details and calculated scores.

The screenshot shows the 'Company Scorecard' interface. At the top, there is a navigation bar with the HERA logo, the time '11:56 Central European Time DST', and the user name 'Benvenuto Filippo Filippi'. Below the navigation bar, the 'Scorecard' section is active, with a search bar containing 'Ricerca/Filtra'. The main content area displays a table with the following columns: CODICE, CLASSE DI VALUTAZIONE, NOME, PERIODO DI RIFERIMENTO, NOME AZIENDA, TREND, PUNTEGGIO, INTERVALLO VALUTAZIONE, PUNTEGGIO OBIETTIVO, and MEDIA VALUTAZIONI ULTIMI 12 MESI. The table contains one row of data for 'scd_786' with a score of '55,5'. The 'PUNTEGGIO' cell is highlighted with a red box. A search filter dropdown is visible above the table, and a pagination bar at the bottom indicates 'Visualizzazione risultati 1 - 1 di 1'.

	CODICE	CLASSE DI VALUTAZIONE	NOME	PERIODO DI RIFERIMENTO	NOME AZIENDA	TREND	PUNTEGGIO	INTERVALLO VALUTAZIONE	PUNTEGGIO OBIETTIVO	MEDIA VALUTAZIONI ULTIMI 12 MESI
1	scd_786	Fornitore Italiano	Fornitore Italiano	2023 - Aprile	Gruppo Hera		55,5		60	55,5

Company Scorecard

HERA 12:51 Central European Time DST Benvenuto Filippo Filippi 

← Nome Scorecard: Fornitore Italiano Report Per Stampa

Dettagli Form Messaggi (Non Letti 0)

Configurazione

→ Valutazione: 1, Periodo di Riferimento: Apr - 2023

▼ Informazioni Scorecard

Nome Fornitore Luce Srl	Azienda Buyer Gruppo Hera
Nome Scorecard Fornitore Italiano	Data di Creazione 20/04/2023 10:16:01
Scorecard creata da . Utente01	

▼ Informazioni Aggiuntive

Classe di Valutazione

▼ Visualizza Valutazione

Responsabile Valutazione Scorecard . Utente01	Periodo di Riferimento della Valutazione 2023 - Aprile
Data Inizio Valutazione	Data di Fine Valutazione

By clicking on the corresponding row, you can access specific information about the assessment

Company Scorecard

HERA 12:58 Central European Time DST

Benvenuto Filippo Filippi

Report Per Stampa

← Nome Scorecard: Fornitore Italiano

Dettagli **Form** Messaggi (Non Letti 0)

Form Scorecard Mostra Trend

→ Valutazione: 1, Periodo di Riferimento: Apr - 2023

Accesso Rapido

Azioni Collegate 0

Media Ultimi 12 (Mesi)

55.5

Trend Non Disponibile

Punteggio Totale

55.5

Tabella KPI

1. RATING PREDITTIVO: LEGALITÀ - ISO

KPI	VALORE PARAMETRO D'ORIGINE	PUNTEGGIO ATTUALE	COMMENTI
1.1 Rating di Legalità	Tre Stelle	100	0
1.2 ISO 14001	SI	100	0

--- Lista Intervalli di Valutazione di Default ---

1	da: 0 fino a: 50
2	maggiore di: 50 fino a: 70
3	maggiore di: 70 fino a: 85
4	maggiore di: 85 fino a: 100

Moving to “Forms” → “Scorecard Forms”, you can view graphs showing the Total Score and the Average of the Last 12 months; scrolling down the page, you can also view the answers given to the questionnaire forms with their scores (individual and category), which are part of the total score calculation

Company Scorecard

Valutazione: 1, Periodo di Riferimento: Apr - 2023

1. RATING PREDITTIVO: LEGALITÀ - ISO

KPI	VALORE PARAMETRO D'ORIGINE	PUNTEGGIO ATTUALE	COMMENTI
1.1	Rating di Legalità Tre Stelle	100	0
1.2	ISO 14001 SI	100	0
1.3	ISO 27001 NO	0	0
1.4	ISO 9001 SI	100	0
1.5	ISO 45001 NO	0	0
1.6	SA 8000 NO	0	0
1.7	ISO 50001 NO	0	0
1.8	ISO 37001 SI	100	0
		PUNTEGGIO CATEGORIA	50

2. RATING PREDITTIVO: VIGILANZA - SOSTENIBILITÀ - DIPENDENTI

KPI	VALORE PARAMETRO D'ORIGINE	PUNTEGGIO ATTUALE	COMMENTI
2.1	Organismo Vigilanza 231 NO	0	0
2.2	Elaborazione Bilancio di Sostenibilità SI	100	0
2.3	Riduzione tasso infortunistico applicato INAIL NO	0	0
2.4	Percentuale dipendenti a tempo indeterminato 50	50	0
		PUNTEGGIO CATEGORIA	37,5

Company Scorecard

HERA 14:29 Central European Time DST Benvenuto Filippo Filippi

← Nome Scorecard: Fornitore Italiano Report Per Stampa

Dettagli Form Messaggi (Non Letti 0) Mostra Trend

Form Scorecard

▼ Dettagli Valutazione: 1, Periodo di Riferimento: Apr - 2023

Codice Scorecard
scd_786

Azienda Buyer
Gruppo Hera

Periodo di Riferimento della Valutazione
2023 - Aprile

Data di Chiusura della Valutazione
22/04/2023 18:00

Responsabile Valutazione Scorecard
. Utente01

▼ Trend Valutazione Scorecard

▼ Report Valutazione Corrente

Frequenza
Mensile

Responsabile
. Utente01

Valutazioni Complete
1

Valutazione Iniziata
20/04/2023 10:36


Valutazione Chiusa
22/04/2023 18:00

Intervalli di Valutazione

Message Area

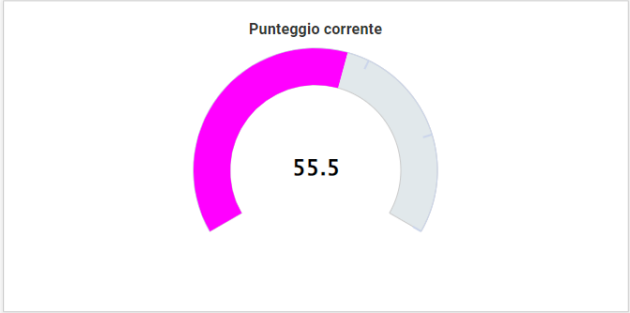
Under "Show Trends" you can view different types of graphs depicting score trends over time (updated monthly)

Punteggio medio



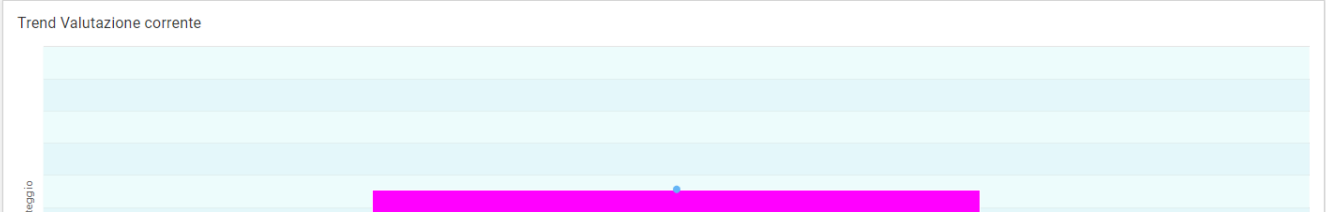
55.5

Punteggio corrente



55.5

Trend Valutazione corrente



teggio

Category Scorecard Assessments

The last Tab shows the list of all the Assessments associated with the Product Categories for which your company is qualified, with their scores.

HERA 14:50 Central European Time DST Benvenuto Filippo Filippi

Scorecard Ricerca/Filtra

Survey In Corso Scorecard Azienda **Scorecard Valutazioni Di Categoria**

Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca) ▾

Visualizzazione risultati 1 - 6 di 6

	CODICE	DENOMINAZIONE VALUTAZIONE	NOME AZIENDA	TREND	PUNTEGGIO	INTERVALLO VALUTAZIONE	PUNTEGGIO OBIETTIVO	MEDIA VALUTAZIONI ULTIMI 12 MESI	DATA CHIUSA ↑
1	scd_67	A	Gruppo Hera		75		100	75	19/04/2023 16:08
2	scd_68	Luce FCPC0037	Gruppo Hera		75		100	75	19/04/2023 16:08
3	scd_70	Valutazione di Categoria5	Gruppo Hera		75		100	75	19/04/2023 16:08
4	scd_71	Valutazione di Categoria	Gruppo Hera		75		100	75	19/04/2023 16:08
5	scd_72	Luce SLGS0027	Gruppo Hera		75		100	75	19/04/2023 16:08
6	scd_69	Prova	Gruppo Hera	→	75		100	75	20/04/2023 15:03

Category Scorecard Assessments

HERA 15:03 Central European Time DST Benvenuto Filippo Filippi

← Scorecard Valutazione di Categoria per: asm_2253 - Luce FCPC0037 Report Per Stampa

Dettagli Form Azioni (0) Messaggi (Non Letti 0)

Configurazione

→ Valutazione: 1, Periodo di Riferimento: 19/04/2023 16:08

▼ Informazioni Scorecard

Nome Fornitore Luce Srl	Nome Gruppo di Valutazione Vendor Management
Azienda Buyer Gruppo Hera	Data di Creazione 19/04/2023 16:08:28
Scorecard creata da . Gruppo Hera	

▼ Visualizza Valutazione

Responsabile Valutazione Scorecard . Gruppo Hera	Periodo di Riferimento della Valutazione ---
Data Inizio Valutazione	Data di Fine Valutazione 19/04/2023 16:08
Data di Chiusura della Valutazione 19/04/2023 16:08	

you can click on the row of the specific assessment to view the Details, Forms, Actions, and Messages sections

Category Scorecard Assessments

Display of Graphs, Scores, Forms, and Trends related to Category Assessment

HERA 15:18 Central European Time DST

Benvenuto Filippo Filippi

← Scorecard Valutazione di Categoria per: asm_2253 - Luce FCPC0037

Report Per Stampa

Dettagli **Form** Azioni (0) Messaggi (Non Letti 0)

Form Scorecard Mostra Trend

→ Valutazione: 1, Periodo di Riferimento: 19/04/2023 16:08

Accesso Rapido

Azioni Collegate	0
------------------	---

Media Ultimi 12 (Mesi)

75.0

Trend Non Disponibile

Punteggio Totale

75.0

Tabella KPI

1. RATING DI PERFORMANCE

KPI	VALORE PARAMETRO D'ORIGINE	PUNTEGGIO ATTUALE	COMMENTI
1.1 Rating di Performance	--	75	1
PUNTEGGIO CATEGORIA		75	

Category Scorecard Assessments

The Actions Area will be shown and explained in detail in the “Improvement Plans - Supplier” manual. This slide shows the messaging area for communications between the supplier and the Hera Group, a section we have seen many times before.

The screenshot displays the Hera Group messaging interface. At the top, the HERA logo and the text "15:27 Central European Time DST" are visible on the left, and "Benvenuto Filippo Filippi" with a user icon is on the right. Below this, the breadcrumb "← Scorecard Valutazione di Categoria per: asm_2253 - Luce FCPC0037" is shown. A navigation bar contains tabs for "Dettagli", "Form", "Azioni (0)", and "Messaggi (Non Letti 0)", with the latter being highlighted by a red box. Underneath, there are sub-tabs: "Crea Messaggio", "Messaggi Ricevuti" (which is underlined), "Messaggi Inviati", and "Bozza Dei Messaggi". The main content area is titled "Messaggi Ricevuti" and includes a search filter input field with the placeholder text "Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)". On the right side of the main area, there are icons for printing and a "Crea" button. A vertical sidebar on the left contains several icons for navigation and user management.



CHAPTER 3

Document Management

Document Management - Collaboration Areas

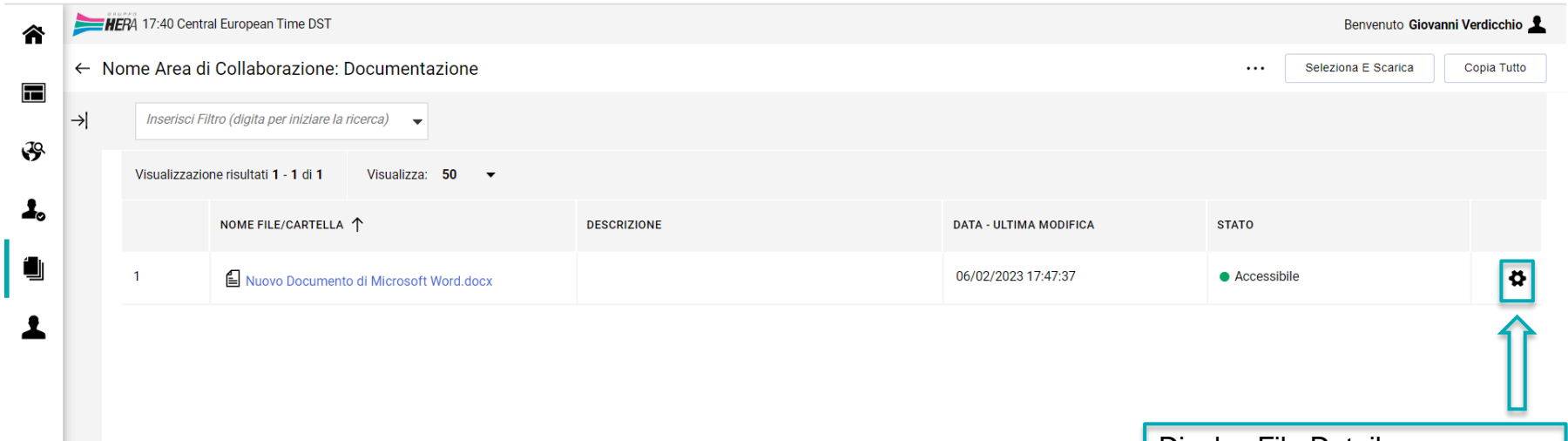
Within “Collaboration Areas”, there is a list of folders containing documents that have been made available by Hera Group to suppliers

The screenshot displays the HERA Document Management interface. At the top, the HERA logo is visible along with the time '17:39 Central European Time DST' and the user name 'Benvenuto Giovanni Verdicchio'. The main section is titled 'Aree di Collaborazione' and contains a search bar labeled 'Lista Delle Aree Di Collaborazione' and 'Ricerca File'. Below the search bar is a filter input field with the placeholder text 'Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)'. The interface also shows 'Visualizzazione risultati 1 - 1 di 1' and 'Visualizza: 50'. A table lists the collaboration areas with columns for 'NOME CARTELLA' and 'UTENTE RESPONSABILE'. The first entry is '1' with 'Documentazione (1)' and 'Gruppo Hera'. A gear icon in the rightmost column of the table is highlighted with a callout box labeled 'Area Details'.



	NOME CARTELLA	UTENTE RESPONSABILE	
1	Documentazione (1)	Gruppo Hera .	

Document Management - Collaboration Areas

Clicking on the folder name (in blue) will take you to the individual documents it contains that you can then download (also in bulk) and view



The screenshot shows the HERA Document Management interface. At the top, it displays the HERA logo, the time '17:40 Central European Time DST', and the user 'Benvenuto Giovanni Verdicchio'. Below this, there is a navigation bar with a back arrow, the text 'Nome Area di Collaborazione: Documentazione', and buttons for 'Seleziona E Scarica' and 'Copia Tutto'. A search bar contains the placeholder text 'Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)'. Below the search bar, it shows 'Visualizzazione risultati 1 - 1 di 1' and 'Visualizza: 50'. The main content is a table with the following columns: 'NOME FILE/CARTELLA', 'DESCRIZIONE', 'DATA - ULTIMA MODIFICA', and 'STATO'. The table contains one row with the following data: '1', 'Nuovo Documento di Microsoft Word.docx', '06/02/2023 17:47:37', and '● Accessibile'. A gear icon is located in the rightmost column of the first row, and a blue arrow points from a box labeled 'Display File Details' to this icon.

	NOME FILE/CARTELLA ↑	DESCRIZIONE	DATA - ULTIMA MODIFICA	STATO	
1	 Nuovo Documento di Microsoft Word.docx		06/02/2023 17:47:37	● Accessibile	

Display File Details

Document Management - Collaboration Areas

HERA 17:46 Central European Time DST Benvenuto **Giovanni Verdicchio**

Aree di Collaborazione

Lista Delle Aree Di Collaborazione Ricerca File

Seleziona Area di Collaborazione

Ricerca per Ragione Sociale

Frase esatta

Creato da *Modificato da*

Data ultima modifica

Dalla data *Alla data*

Ricerca per

Cartelle e file

Stato

-

Ricerca per Testo

Frase esatta

Nome *Descrizione File/Cartella* *Commenti* *Contenuto File*

Ricerca per Utente

Frase esatta

Creato da *Modificato da*

Data Checkout

Dalla data *Alla data*

Rimuovi Criteri Di Ricerca Cerca

Thank you for reading



www.gruppohera.it

